



**PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA**  
(FICHA Nº 2)

<b>Disciplina:</b> Gestão de Tecnologia da Informação	<b>Código:</b> SIN-203
<b>Válido para:</b> 2017      ( X ) 1º Semestre      ( ) 2º Semestre      Anual ( )      Modular ( )	
<b>Ofertada para o curso:</b> Gestão da Informação	

D A D O S D A F I C H A 1	<b>Natureza:</b> ( X ) obrigatória      ( ) optativa
	<b>Modalidade:</b> ( ) Presencial      ( X ) EaD      ( ) 20% EaD
	<b>Pré-requisito(s):</b> não possui
	<b>Co-requisito(s):</b> não possui
	<b>C.H. Total:</b> 45
	<b>C.H. Semanal</b> (Conforme Resolução 15/10-CEPE): Padrão (Teórica): 03      Laboratório (Prática): 00      Campo: 00      Estágio: 00      Orientação: 00
<b>EMENTA</b>  Elementos teóricos de governança e serviços de Tecnologia da Informação.	

**JUSTIFICATIVA PARA OFERTA PARCIALMENTE A DISTÂNCIA**

Esta disciplina é ofertada no quarto ano do curso, e o fato de desenvolver-se à distância oferece maior flexibilidade aos discentes, muitos deles envolvidos com atividades de estágio/ trabalho. A oferta a distância possibilita, ainda, que o aluno estude as questões relativas à ementa e ao conteúdo programático proposto, concomitante ao ambiente em que está inserido, permitindo melhor análise crítica do tema e maior efetividade em propostas de estágio, se realizado na área. Além disso, a presença constante e crescente de tecnologias da informação eletrônicas, na sociedade e no ambiente empresarial, oferece rico material de pesquisa a ser explorado pelos discentes durante a disciplina, transcendendo o ambiente da sala de aula.

**UNIDADES DIDÁTICAS**

**A – Conteúdo Programático**

1.a- Introdução à disciplina.

1.b- Histórico e evolução das tecnologias da informação eletrônicas

2- Tecnologias e sistemas voltados à informação como componente estratégico das organizações

3- Problemas relativos a dados e informação

- 4- Problemas relativos a redes de computadores
- 5- Padrões de desenvolvimento, documentação e controle de sistemas e processos
- 6- Implantação, indicadores e gestão de serviços em TI
- 7- Segurança e gestão da segurança eletrônica
- 8- *Compliance* e questões ético-morais envolvidas com uso de TICs nas organizações
- 9- A interface entre a TI e processos:
  - Modelos e processos do CMMI (*Capability Maturity Model Integration*);
  - PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*);
  - COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*);
  - ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*);
  - Diagnóstico e maturidade de processos.
- 10- Estratégias e modelos de governança de TI
- 11- Continuidade de negócios
- 12- Tendências em TI, gestão de TI e utilização de TI na atualidade
  - Sustentabilidade e TI verde
  - Economia e negócios digitais
  - Internet das coisas
  - Utilização de técnicas da inteligência artificial na gestão

**Observações:**

- Os textos entregues nas atividades propostas no AVA deverão mostrar visão crítica focada nos processos da gestão da informação. Cada texto entregue será pontuado com notas entre 0-100 e auxiliará na composição da nota da disciplina.
- Todas as entregas serão realizadas, exclusivamente, no ambiente do Moodle da disciplina, até as datas finais programadas. A não postagem do material até o prazo final acarretará o registro de falta na aula correspondente.
- Constatado plágio em qualquer documento/ entrega, a nota e a validação da presença na aula correspondente serão anuladas.

**OBJETIVOS**

Analisar criticamente a interdependência existente entre TI e negócios.

Discutir a necessidade de continuidade de negócios.

Refletir acerca da sustentabilidade dos processos baseados em TI em relação ao meio

ambiente (TI verde).

Apresentar panorama das melhores práticas de mercado para soluções de problemas no uso de TI pelas organizações.

Ao final da disciplina, os participantes terão adquirido:

Conhecimento – das melhores práticas em gestão de TI e da necessidade de sua aplicação.

Habilidade – de elaboração de planejamento na área de TI.

Atitude – de respeito ao meio ambiente enquanto pensando nos processos gerenciais.

Competência – para levantamento de dados e soluções aplicáveis aos problemas típicos da área.

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Estudo em ambiente virtual, compreendendo textos e vídeos, voltados a questões teóricas e estudos de casos.

Discussão de casos, legislação e práticas de mercado quando aplicáveis.

Pesquisas e/ ou relatórios críticos postados no ambiente virtual de aprendizagem.

Trabalhos em equipe, em campo e no ambiente virtual de aprendizagem, voltados, por exemplo, ao desenvolvimento de: plano continuidade de negócios; planejamento de serviços de TI; desenvolvimento de PDI.

### ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS

- Sistema de comunicação: mensagens e fórum permanente da disciplina disponível no AVA (ambiente Moodle do DECIGI, de conhecimento dos alunos). Comunicação por telefone em horário comercial (ramal do gabinete dos professores, passado aos alunos no primeiro dia de aulas).
- Tutoria: presencial nos gabinetes dos professores, às quintas-feiras no período da manhã; a distância, por meio de mensagens no AVA. O próprio professor atua como tutor, em horários dentro do período previsto de atividades;
- Material didático: bibliografia indicada na disciplina e sugerida para cada atividade, além do material de aulas (cópias de transparências, exercícios, sítios eletrônicos e artigos) disponibilizados no AVA;
- Infra-estrutura: laboratórios didáticos e rede Wi-Fi do Setor. O AVA é mantido por professores do DECIGI;
- Ambientação: por tratar-se de disciplina de 3º período e dada a vivência dos alunos no AVA, não será necessário momento especial de ambientação. Porém, os professor está em seu gabinetes à disposição para sanar dúvidas e auxiliar;
- Controle de frequência: nos momentos presenciais será realizada por meio de lista passada em sala ou chamada oral; nos momentos EAD pela entrega das tarefas propostas e/ ou participação, conforme o caso, dentro do período previsto para a realização das atividades.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

Frequência obrigatória em 75% das atividades didáticas. A presença nas atividades não

presenciais será computada a partir da entrega das mesmas no período previsto para cada uma delas.

NOTA 1: avaliação individual relativa ao conteúdo teórico.

NOTA 2: avaliação escrita realizada em grupo, a realizar-se no último dia de aula da disciplina, relativa a conteúdo teórico, estudos de caso e plano desenvolvido pela equipe, com valor de 100 pontos e peso de 50%. O restante da nota será relativo à nota do trabalho de governança.

Ou seja:  $NOTA\ 2 = Prova * 0,5 + Trabalho * 0,5$

MÉDIA DA DISCIPLINA: média aritmética das duas notas  $[(Nota\ 1 + Nota\ 2) / 2]$ .

Observação: a avaliação presencial e de atividades presenciais representa mais de 50% da média desta disciplina, respeitando-se, portanto, a legislação pertinente.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BEAL, Adriana. **Segurança da informação**: princípios e melhores práticas para a proteção dos ativos de informação nas organizações. São Paulo : Atlas, 2005.

JOÃO, BELMIRO N. (Org.) **Gestão de tecnologia da informação – TI**. São Paulo: Pearson, 2012.

MAGALHÃES, Ivan Luizio; PINHEIRO, Walfrido Brito. **Gerenciamento de serviços de TI na prática**: uma abordagem com base na ITIL - inclui ISO/IEC 20.000 e IT Flex. São Paulo : Novatec, 2007.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CRUZ, Tadeu. **Bpm & Bpms. Business Process Management & Business Process Management Systems**. São Paulo : Brasport, 2010.

DAMA INTERNATIONAL. **Data management body of knowledge. DMBOK**. 2012.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. **Implantando a governança de TI**. Da estratégia à gestão dos processos e serviços. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.


JOÃO, BELMIRO N. (Org.) **Tecnologia da informação gerencial**. São Paulo: Pearson, 2016.

MELENDEZ FILHO, Rubem. **Service desk corporativo**. São Paulo : Novatec, 2011.

SROUR, Robert Henry. **Poder, cultura e ética nas organizações**: o desafio das formas de gestão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

Professor da Disciplina:  
Prof. Dr. José Simão de Paula Pinto  
Depto. de Ciência e Gestão da Informação - UFPR  
Matricula 162.612

Prof. Dr. José Simão de Paula Pinto  
Assinatura: 

Coordenação do Curso:  
Assinatura: 



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
Departamento de Ciência e Gestão da Informação



Chefe de Departamento:  
Assinatura: