



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

INFORMAÇÃO Nº 38/2018/UFPR/R/SA/DECIGI

FICHA Nº 2 (VARIÁVEL)

Disciplina: Gestão de TI

Código: SIN-203

Válido para: 2018, 1º semestre

Ofertada para o curso: Gestão da Informação

1. DADOS DA FICHA 1

Natureza: () obrigatória () optativa | () Semestral () Anual () Modular

Modalidade: () Presencial () Totalmente EaD () 20% EaD

Pré-requisito: Não há

Co-requisito: Não há

C.H. Total: 45h

C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE):

Padrão (PD): 45h Laboratório (LB): Campo (CP): Estágio (Es):
Orientada (OR): Prática Específica (PE):

EMENTA

Elementos teóricos de governança e serviços de Tecnologia da Informação.

2. JUSTIFICATIVA PARA OFERTA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

Esta disciplina é ofertada no quarto ano do curso, e o fato de desenvolver-se à distância oferece maior flexibilidade aos discentes, muitos deles envolvidos com atividades de estágio/ trabalho. a oferta a distância possibilita, ainda, que o aluno estude as questões relativas à ementa e ao conteúdo programático proposto, concomitante ao ambiente em que está inserido, permitindo melhor análise crítica do tema e maior efetividade em propostas de estágio, se realizado na área. além disso, a

presença constante e crescente de tecnologias da informação eletrônicas, na sociedade e no ambiente empresarial, oferece rico material de pesquisa a ser explorado pelos discentes durante a disciplina, transcendendo o ambiente da sala de aula.

3. PROGRAMA

1.a- Introdução à disciplina.

1.b- Histórico e evolução das tecnologias da informação eletrônicas

2- Tecnologias e sistemas voltados à informação como componente estratégico das organizações

3- Problemas relativos a dados e informação

4- Problemas relativos a redes de computadores

5- Padrões de desenvolvimento, documentação e controle de sistemas e processos

6- Implantação, indicadores e gestão de serviços em TI

7- Segurança e gestão da segurança eletrônica

8- *Compliance* e questões ético-morais envolvidas com uso de TICs nas organizações

9- A *interface* entre a TI e processos:

- Modelos e processos do CMMI (*Capability Maturity Model Integration*);
- PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*);
- COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*);
- ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*);
- Diagnóstico e maturidade de processos.

10- Estratégias e modelos de governança de TI

11- Continuidade de negócios

12- Tendências em TI, gestão de TI e utilização de TI na atualidade

- Sustentabilidade e TI verde
- Economia e negócios digitais
- Internet das coisas
- Utilização de técnicas da inteligência artificial na gestão

4. OBJETIVOS

Objetivo Geral: Analisar criticamente a interdependência existente entre TI e negócios.

Objetivos específicos:

Discutir a necessidade de continuidade de negócios.

Refletir acerca da sustentabilidade dos processos baseados em TI em relação ao meio ambiente (TI verde).

Apresentar panorama das melhores práticas de mercado para soluções de problemas no uso de TI pelas organizações.

Ao final da disciplina, os participantes terão adquirido:

Conhecimento – das melhores práticas em gestão de TI e da necessidade de sua aplicação.

Habilidade – de visão crítica na elaboração de planejamento na área de TI.

Atitude – de respeito ao meio ambiente e questões éticas enquanto pensando nos processos gerenciais.

Competência – para levantamento de dados e soluções aplicáveis aos problemas típicos da área.

5. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Estudo em ambiente virtual, compreendendo textos e vídeos, voltados a questões teóricas e estudos de casos.

O curso será desenvolvido por interação na wiki a partir de temas propostos semanalmente, com interação individual e eventualmente em equipes, e por meio da gravação e postagem de vídeos críticos na plataforma, individuais.

6. FORMAS DE AVALIAÇÃO

Frequência obrigatória em 75% das atividades didáticas. A presença nas atividades não presenciais será computada a partir da entrega das mesmas no período previsto para cada uma delas.

NOTA 1: avaliação da participação na wiki e relativa aos vídeos postados.

NOTA 2: avaliação relativa ao vídeo crítico postado ao final da disciplina com tópico proposto.

MÉDIA DA DISCIPLINA: média aritmética das duas notas $[(\text{Nota 1} + \text{Nota 2}) / 2]$.

Observações:

- Todas as entregas serão realizadas, exclusivamente, no ambiente do Moodle da disciplina, até as datas finais programadas. A não postagem do material até o prazo final acarretará o registro de falta na aula correspondente.
- Constatado plágio em qualquer documento/ entrega, a nota e a validação da presença na

aula correspondente serão anuladas.

7. BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS):

BEAL, Adriana. **Segurança da informação**: princípios e melhores práticas para a proteção dos ativos de informação nas organizações. São Paulo : Atlas, 2005.

JOÃO, BELMIRO N. (Org.) **Gestão de tecnologia da informação** – TI. São Paulo: Pearson, 2012.

MAGALHÃES, Ivan Luizio; PINHEIRO, Walfrido Brito. **Gerenciamento de serviços de TI na prática**: uma abordagem com base na ITIL - inclui ISO/IEC 20.000 e IT Flex. São Paulo : Novatec, 2007.

8. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS):

CRUZ, Tadeu. *Bpm & Bpms. Bussiness Process Management & Business Process Management Systems*. São Paulo : Brasport, 2010.

DAMA INTERNATIONAL. *Data management body of knowledge*. DMBOK. 2012.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. *Implantando a governança de TI. Da estratégia à gestão dos processos e serviços*. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

JOÃO, BELMIRO N. (Org.) *Tecnologia da informação gerencial*. São Paulo: Pearson, 2016.

MELENDEZ FILHO, Rubem. *Service desk corporativo*. São Paulo : Novatec, 2011.

SROUR, Robert Henry. *Poder, cultura e ética nas organizações: o desafio das formas de gestão*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

Curitiba, 03 de março de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE SIMAO DE PAULA PINTO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 03/03/2018, às 08:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SANDRA DE FATIMA SANTOS, CHEF DEPTO CIENC E GESTAO DA INFORM**, em 12/05/2018, às 21:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO EDUARDO BOTELHO FRANCISCO, COORDENADOR DO CURSO DE GESTAO DA INFORMACAO**, em 30/05/2018, às 16:14, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.





A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **0800832** e o código CRC **8C7BC61E**.

Referência: Processo nº 23075.219803/2017-14

SEI nº 0800832