



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

INFORMAÇÃO Nº 2/2018/UFPR/R/SA/DECIGI

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA

(FICHA Nº 2)

| | |
|---|-----------------|
| Disciplina: INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL | Código: SIN 205 |
| Válido para: 2017 () 1º Semestre (X) 2º Semestre Anual () Modular () | |
| Ofertada para o curso: GESTÃO DA INFORMAÇÃO | |

| | |
|--|---|
| DADOS DA FICHA 1 | Natureza: (X) obrigatória () optativa |
| | Modalidade: () Presencial () EaD (X) 20% EaD |
| | Pré-requisito: não há |
| | Co-requisito: não há |
| | C.H. Total: 45 horas |
| | C.H. Semanal (Conforme Resolução 15/10-CEPE): Padrão (Teórica): 03 Laboratório (Prática): 00 Campo: 00 Estágio: 00 Orientação: 00 |
| EMENTA A Inteligência Organizacional sob o enfoque cognitivo, voltada para a compreensão da complexidade, solução de problemas e tomada de decisão. Elementos teóricos, componentes, modelos conceituais e práticas de Inteligência Organizacional. | |

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA PARCIALMENTE A DISTÂNCIA

Justifica-se pelo exposto na Portaria nº 4.059, do Ministério da Educação, de 10 de dezembro de 2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial; pelo exposto na Resolução nº 83/08-CEPE, de 12 de dezembro de 2008, que aprova as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná; pelo exposto na Resolução nº 72/10-CEPE, que regulamenta a oferta de disciplinas na modalidade a distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná; A oferta da disciplina parcialmente a distância permite a inserção de metodologias de ensino não presencial pelas características do conteúdo. Possibilita flexibilização do tempo das aulas, disponibilizando espaços físicos para outras atividades, maior autonomia no processo de aprendizagem do aluno, maior interação dos alunos e professores com outros recursos midiáticos etc.

Além disso, a própria característica do curso de Gestão da Informação pressupõe que os alunos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de Gestão do Conhecimento.

UNIDADES DIDÁTICAS

1. Inteligência e Organização
 2. Abordagens Ontológicas e Epistemológicas para a inteligência nas organizações
 3. Ciência Cognitiva, Cognição. Insumos e produtos: Informação e Conhecimento
 4. Planejamento Organizacional e a Inteligência Organizacional - I.O.
 5. Iniciativas Isoladas - Inteligências: Competitiva, Empresarial - BI, Analítica etc.
 6. Modelos mais referenciados: Matsuda e Choo
 7. Propostas de atualização e unificação conceitual
 8. Relacionamentos conceituais entre a IO e a Gestão: dos dados e da memória organizacional, da informação, do conhecimento e do aprendizado organizacional
 9. Tecnologias Relevantes
 10. Sugestões para a implantação: a IO na prática
- Obs.: 04 horas reservadas para as provas avaliativas

OBJETIVOS

Geral

Capacitar os alunos a apoiar a implantação da estratégia informacional na organização, monitorar sua execução, analisar seus resultados e contribuir para sua evolução, proporcionando maior capacidade cognitiva e contribuindo para que melhores decisões sejam tomadas pela organização.

Específicos

- Definir Inteligência Organizacional (IO) conceituando-a ontológica e epistemologicamente
- Empregar a Ciência Cognitiva para alinhar os esforços de IO com o curso de GI

- Conhecer a evolução da aplicação dos processos cognitivos na organização
- Conhecer e aprender como empregar os modelos conceituais da IO
- Identificar a relação dos processos de IO com a Gestão de Dados, da Informação, do Conhecimento e com os esforços de Aprendizado e Memória Organizacionais
- Avaliar Tecnologias de Informação e de Comunicação relevantes para os processos de IO
- Explicar a aplicação e implantação de IO

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas, teórico práticas, expositivo dialogadas onde o professor expõe o tema do programa e discute com os alunos, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos, preparação de seminários para apresentação em sala de aula, e provas de avaliação.

Serão utilizados como recursos: Quadro-de-giz, Multimídia, Sala virtual no ambiente MOODLE, estudos de casos dirigidos.

ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS

1. Sistema de Comunicação: será utilizada sala virtual no AVA-MOODLE do DECIGI, além de contatos via correio eletrônico, página do curso no Facebook, editais do Curso e do Departamento e outras ferramentas conforme o caso (destacando-se que os Editais do Curso são o meio de comunicação Oficial);
2. Tutoria: As atividades no Moodle terão a supervisão do professor da disciplina, com apoio de monitor do Programa de Iniciação à Docência (PID), se possível, e de estudante de pós-graduação em estágio docência, se existente. A tutoria prevê a orientação no cumprimento das tarefas estabelecidas para cada estratégia, verificação de prazos, resposta de dúvidas e identificação de necessidades e problemas na condução da disciplina.
3. Material didático específico: Cada módulo da disciplina terá disponível, no Moodle, materiais didáticos identificados como instruções do módulo (página web interna ao Moodle); apresentações (arquivos do tipo pdf com slides utilizados em sala de aula); leitura (e-books ou arquivos do tipo PDF ou links para acesso a artigos em periódicos); e vídeos (link para visualização de material audiovisual em plataformas como Youtube);
4. Infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina: O Setor de Ciências Sociais Aplicadas dispõe de laboratório de Informática para os estudantes que necessitarem de acesso a computador e à Internet. O mesmo fica no 1º andar do edifício do Setor, no campus Jardim Botânico.
5. Período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes: na primeira semana de aulas os estudantes devem acessar o AVA-MOODLE para realizar o processo de ambientação, embora para esta disciplina especificamente, não exista tal necessidade, uma vez que os alunos já tiveram contato com as ferramentas disponíveis; e,
6. Identificação do controle de frequência das atividades: para o controle de frequência presencial o professor disponibiliza lista de assinatura de presenças. Nas atividades a

distância a participação e a frequência são computadas por meio da postagem das atividades programadas. Para aprovação na disciplina é preciso, antes da avaliação final, obter no mínimo 70 pontos e 75% de frequência. Após a final a pontuação mínima exigida é 50 pontos e 75% de frequência.

CRONOGRAMA

| AULAS | TÓPICOS | ATIVIDADES | REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS |
|--------------------------|--|--|--|
| A01 Ago 04 | Introd. à IO. Uma visão de futuro para a GI | Estruturação da disciplina | |
| A02 - U1 Ago 11 | Gestão Estrat.da inform. (rev SIN 126 - Inf. e Estr) Planejam. Estratégico e IO. | Ex.1: Drucker 2000... | Teece e Pisano_1994_Capacitações Dinâmicas; Varian_99_A economia da Informaç; McGee e Prusak_1998_O papel... Tarapanoff_06_Inf., Conh. e Intel. corp. (cap1) |
| A03 - U1 Ago 18 | Abordagens Ontológ.(ind., grupo e organização.) e Epistemolog. (comportam.; sócio-emocion.; cognitiva) Da IO. espop/a Intelig: | EVL 3 Proj. Fase I em classe | Glynn_96 (reduz.)_Innovative...; Salminen_12_Collect. Intellig.; Vidal_11_Redü Intellig_Soc. Akgün_07 (reduz.)_OI_a struct... Broger_11 (reduz.)_S_t_and Organiz. Research; March_06_R_F_A da.Intellig.; |
| A04 - U1 Ago 25 | Ciência cogn. e s/ funções; Cognição e seus insumos: dados, informação e conhecimento. | EVL 4 Sem G1 - Intellig. de grupo /coletiva: Sem G2 - Intellig, Organiz. Comportam. | Neves_06_cienc. da info e cogn... Setzer_99_d, inf. e k. (até p.3) El-Hani_01_percep. e interpret. Neufeld_11_Bases Epistem. |
| A05 - U2 Set 01 | Iniciativas especif / isoladas- Inteligs.: compet., de negócio (BI) e analítica. | EVL 5 Sem G3 - Cogn. e IC Entreg. Fase I; | Araujo e De Castilho Jr_14 Petrini et al_2006_IN(BI)vsIC |
| A06 - U2 Set 15 | Modelo Matsuda para a IO; Modelo Choo para a IO. Plataforma Moresi e Lopes para a IO | EVL 6 Sem G4 Inic.Isol.: IC; Proj. F. II | Matsuda_92_OI: it's signific. Choo_11_Aprendiz. como IO pags 34-45+53/4 Moresi_Lopes_2015_Plataforma para IO |
| A07 - U3 Set 22 | Visão brasileira: Modelos conceituais Dominantes. | EVL 7 Prova (matéria das aulas 01 a 06) | Müller_De Castilho Jr_12_IO como ferramenta de gestão Moresi_2001_IO: um ref. integrado |
| A08 Set 29 | Pesq. de campo p/a elab. do projeto / artigo de curso | Aula não presencial | |
| A09 U4 Out 06 | Relacionamentos da IO com a Memória organizacional | EVL 9 Entr. faseII; Proj. fase III Sem G5 Visão crítica Matsuda X Choo | Molina_Valentim_11_Memoria Organ., Corporat. e Institucion. (11 pg) Freire et al._2012_Mem.Org.(até 3.3 -4 pgs) Walsh_Ungson_91 Organizat. Memory |
| A10 U4 Out 20 | Relacionamentos da IO com a Gestão de Dados | EVL 10 Sem G6 - IO e MO; | Davenport_2006_Analisar_para_Competer Ferreira_2014_Traget. Gestão d dados na Org. Barbieri_13_DMBOK_Visao Sintét. e Com. |
| A11 U4 Out 27 | Relacionamentos da IO com a Gestão da informação; | EVL 11 Sem G7 - IO e a GD; Entr. faseIII; Proj.f.Final | Cruz_08_Gestión de Información e Inteligencia MORESI_10_Mapeam. De Info. Organ. |

| | | | |
|------------------------|---|--|---|
| A12 U4 Nov 10 | Relacionamentos da IO com a Gestão do Conhecimento | EVL 12 Sem G8 IO e a GI; Proj. | Alvarenga Neto_GC ou GO? Silva_02_Informação e competitividade |
| A13 U4 Nov 17 | Relacionam. da IO com o Aprendizado Organizacional. | EVL 13 Sem G9 - IO e a GC | Choo_11_Aprendizado como IO pgs. 46- >54 |
| A14 U4 Nov 24 | Tecnol. relevantes. | Sem G10 - IOeAO; Entr. FINAL Projeto-Artigo; | |
| A15 Dez 01 | | Apresentação e apreciação dos Projetos | |
| Dez 08 | | Prova Final | |

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Duas provas (P1, P2) valendo 100 (cem) pontos cada uma; e trabalhos valendo 100(cem) pontos no total (T). Em cada bimestre serão realizados diversos trabalhos e uma prova. A soma dos trabalhos e da prova serão divididos por "n", multiplicados pelo peso atribuído a cada uma das atividades programadas, compondo a nota do bimestre. Desta forma, o cálculo do conceito final está apresentado a seguir:

$$\text{Nota} = (\text{N}^\circ \text{ de fóruns} / \text{N}) \times 0,10 + (\text{N}^\circ \text{ de atividades} / \text{N}) \times 0,45 + (\text{P1} + \text{P2} / 2) \times 0,45$$

Serão considerados aprovados, por média, os alunos que atingirem nota média igual ou superior a 70 (setenta) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento).

Para exame final aqueles que conseguirem média igual ou superior a 50 (cinquenta).
Obs.: Os trabalhos no decorrer das aulas serão elaborados de forma individual ou em grupos com a finalidade de avaliar os conhecimentos adquiridos pelos alunos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHOO, C. W. A organização do conhecimento. São Paulo: Senac, 2003.

McGEE, J. ; PRUSAK, L. Gerenciamento Estratégico da Informação. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

TARAPANOF, K. (Org.) Aprendizado Organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares. Vol. 1 Curitiba: IBPEX, 2011.

TARAPANOF, K. (Org.) Aprendizado Organizacional: contexto e propostas. Vol. 2 Curitiba: IBPEX, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CHOO, C. W. Information management for the intelligent organization. 3a. ed. Medford: Information Today, 2002. Disponível no AVA-MOODLE-DECIGI.

CRUZ, Y. R.; DOMINGUES, E. G. La inteligência organizacional: necesario enfoque de la gestión de Información y del conocimiento. Ciência da Informação, Brasília, v. 36, n. 3, set.-dez. 2007.

Serão indicados artigos e outros textos que serão informados aos alunos ao longo do semestre.

Assinaturas:

Docente: Prof. Edelvino Razzolini Filho

Coordenação do Curso: Prof. Dr. Rodrigo Eduardo Botelho-Francisco

Chefe de Departamento: Profa. Sandra de Fátima Santos

Curitiba, 01 de fevereiro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDELVINO RAZZOLINI FILHO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 01/02/2018, às 15:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SANDRA DE FATIMA SANTOS, CHEF DEPTO CIENC E GESTAO DA INFORM**, em 20/03/2018, às 13:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO EDUARDO BOTELHO FRANCISCO, COORDENADOR DO CURSO DE GESTAO DA INFORMACAO**, em 06/04/2018, às 07:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **0752699** e o código CRC **220DD2AF**.

Referência: Processo nº 23075.176561/2017-67

SEI nº 0752699