



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Ergonomia da Informação	Código: SIN 179
Professor Responsável: Marcos Antonio Tedeschi, Dr.	Período de oferta: 17/10/2022 a 25/2/2023

Natureza: (<input checked="" type="checkbox"/>) Obrigatória () Optativa	(<input checked="" type="checkbox"/>) Semestral () Anual () Modular	Número de vagas: 30
--	---	----------------------------

Pré-requisito: Não há	Co-requisito: Não há	Modalidade: () Totalmente Presencial () Totalmente EAD (<input checked="" type="checkbox"/>) Parcialmente EAD: 20% CH (9)
------------------------------	-----------------------------	---

CH Total: 45							
CH Semanal: 3	Padrão (PD): 3	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0
Atividade Curricular de Extensão (ACE):							

EMENTA

Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA A DISTÂNCIA

A justificativa para a oferta da disciplina de Ergonomia da Informação na grade de disciplinas do curso de Gestão da Informação do Setor de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Paraná, na modalidade de educação à distância (Ead) está embasada nos princípios da Legalidade, Razoabilidade, Economicidade e Eficiência.

Quanto ao princípio da legalidade, esta tem base na Portaria MEC nº 4.059, de 10/12/2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial, em consonância com a Resolução CEPE nº 83/08-CEPE, de 12/12/2008, que aprovou as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná em corroboração com a Resolução CEPE nº 72/10-, que regulamentou a oferta de disciplinas na modalidade a distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná, além do Projeto Político Pedagógico (PPC) do curso de Gestão da Informação que foi aprovado conforme portarias números 280/PROGRAD e 281/PROGRAD, atendendo à distribuição de 20% da carga horária do curso, com o objetivo de estimular as e os discentes no processo de aprendizagem, na busca de novas estratégias de ensino que atendam aos problemas detectados em função das dimensões Contexto, Docência e Discência.

Dentro do princípio da Economicidade temos o espírito da impessoalidade, que poderá ser ofertada esta disciplina para todos os períodos do curso e a todos os cursos da UFPR, sem prejuízo do arranjo das grandes horários de disciplinas presenciais, bem como a não ocupação de espaços físicos e materiais didáticos presenciais gerando maior flexibilização nos tempos de aulas, recursos e espaços para outras atividades.

Na explanação do princípio da razoabilidade, às vezes chamado de princípio da proporcionalidade ou princípio da adequação dos meios aos fins, onde temos incluso as questões técnicas e científicas, pois o conteúdo desta disciplina é transversal, inclusive de requisitos legais e normativos, e requer várias horas de leitura do educando, a qual será melhor realizada pelas características individuais em tempo, local e forma e não de forma doutrinária, assim deixando a cada acadêmico o local e forma de leitura dentro de um espaço de tempo adequado para ser executada, gerando maior autonomia no processo de aprendizagem.

Dentro do princípio da Eficiência temos inclusões as questões metodológicas que está na própria característica do curso de Gestão da Informação o qual pressupõem que os educandos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de informação, ao passo que fornecerá maior interação com os professores através de recursos midiáticos e a condução para processos mais resolutivos.

PROGRAMA

1. Aspectos históricos da Ergonomia.
2. As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Condutas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).

3. Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.
4. Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.
5. Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.
6. Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas.

OBJETIVO GERAL

Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).

Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.

Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas remotas no AVA – UFPR Virtual, projeção de vídeos via *youtube*, dinâmicas em grupo onde o professor expõe o tema do programa e discute com os alunos via chat ou email, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos, preparação de seminários para apresentação em sala de aula remota, e produção de artigo.

Serão utilizados como recursos: notebook/smartphone, sala no Ambiente Virtual de Aprendizagem – UFPR Virtual, que suporta a disciplina, estudos de casos dirigidos. Para as aulas não presenciais (assíncronas) o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância. As aulas síncronas serão no ambiente e-aula dentro do AVA. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

- a) sistema de comunicação – além do próprio AVA (UFPR-Virtual), serão utilizados os correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;
- b) modelo de tutoria a distância e presencial – a tutoria será realizada pelo professor de forma síncrona através de marcação de chamada de vídeo e assíncrona por chat e correio eletrônico ou whatsapp e, quando existir, pelos alunos do programa de Monitoria;
- c) material didático específico - o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância (Guia Didático);
- d) infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina – o curso conta com Ambiente Virtual de Aprendizagem específico e poderá haver empréstimo de aparelhos pela UFPR, através de programas específicos e inserção digital;
- e) previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes; - os alunos receberão capacitação no Ambiente de Aprendizagem Virtual no primeiro semestre do Curso e, portanto, não há necessidade de ambientação por ocasião da oferta da disciplina, embora o professor se coloque à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do Ambiente Virtual

ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS

- a) Sistema de Comunicação: Plataforma Moodle da UFPR, com acesso em www.ufprvirtual.ufpr.br.
- b) Tutoria/Monitoria: As atividades no Moodle terão a supervisão do professor da disciplina com as funções de tutor presencial e a distância. Poderá contar com apoio de estagiário de docência do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação (PPGGI) e monitor do Programa Institucional de Monitoria (PIM).
- c) A tutoria/monitoria prevê a orientação no cumprimento das tarefas estabelecidas para cada estratégia, verificação de prazos, resposta de dúvidas e identificação de necessidades e problemas na condução da disciplina.
- d) Material didático: No Moodle está disponível o Guia Didático da disciplina, onde consta o cronograma e orientação detalhada para cada atividade. Além deste documento, na plataforma também estão disponíveis materiais didáticos identificados como instruções do módulo (página web interna ao Moodle); arquivos para leitura (e-books ou arquivos do tipo pdf ou links para acesso a artigos em periódicos); e vídeos (link para visualização de material audiovisual em plataformas como Youtube)
- e) Suporte técnico: O Setor de Ciências Sociais Aplicadas dispõe de laboratório de Informática para os estudantes que necessitarem de acesso a computador e à Internet. O mesmo fica no 1º andar do edifício do Setor, no campus Jardim Botânico. Suporte técnico também é oferecido em relação ao UFPR Virtual pela Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD/PROGRAD). Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados ao monitor da disciplina ou, então, ao administrador da plataforma, em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8860>. Ambientação: o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, a partir da oferta de duas disciplinas 100% EaD, a partir das quais todos os alunos são orientados e experimentam o Moodle e suas funcionalidades. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se recorrer aos tutoriais disponíveis em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737#section-0>.
- f) Frequência: Nos dias previstos para atividades de EaD a frequência é computada a partir da entrega das atividades há ser um artigo ou relatório técnico-científico. A não conclusão das mesmas no prazo é considerada falta.
- g) Previsão de atividades não presenciais: 8, 15 e 22 de fevereiro de 2023.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Uma prova individual escrita sem consulta (50 pontos) e um artigo ou relatório técnico-científico **individual ou grupo até três membros** de revisão ou aplicado sobre carga informacional (50 pontos e 9 presenças)

Toda frequência será computada presencialmente até o limite de 80% (36 presenças) e 20% (9) presenças através da postagem da tarefa na UFPR-Virtual, as quais estarão abertas no primeiro dia de início da disciplina e com encerramento estabelecidas no cronograma.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

CAÑAS DELGADO, José J.. **Ergonomía en los sistemas de trabajo**. Granada: Secretaría de Salud Laboral de la UGT-CEC, 2011. Livre disponível em pdf:<<http://www.infocop.es/pdf/LibroErgonomia.pdf>>

LORÉS, J. (Ed.). **La interacción persona-ordenador**. Madri: AIPO, 2001. Livre disponível em pdf:<www.aipo.es/libro/libroe.php>

PASCHOARELLI, Luis Carlos e MENEZES, Marizilda dos Santos Menezes (org.). **Design e ergonomia: aspectos tecnológicos**. São Paulo : Cultura Acadêmica, 2009. Disponível em pdf: <<http://www.culturaacademica.com.br/>>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

BEZERRA, Alessandra Carusi Machado. **DESIGN DA NAVEGAÇÃO EM SITES INFANTIS EDUCACIONAIS: OS EFEITOS NO DESEMPENHO DAS TAREFAS**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, fev 2010. (TESE) Orientadora: Cláudia Mont'Alvão. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.15813>>

OLIVEIRA, Giuseppe Amado de. **ERGONOMIA INFORMACIONAL NA TRAVESSIA DE PEDESTRE**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, abr 2009. (TESE) Orientadora: ANAMARIA DE MORAES. Disponível em:<<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.15114>>

SANTOS, Myriam Britto dos. **ERGONOMIA, CARGA MENTAL DE TRABALHO, RISCOS E PREVENÇÃO DE ACIDENTES: O CASO DO TRABALHADOR EM HISTOTÉCNICA**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, nov. 2007. (TESE) Orientadora: ANAMARIA DE MORAES e Coorientadora: VALERIA BARBOSA GOMES. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.11694>>

SILVA, Rossana da Cunha Silva e FERNANDES, Lincoln P. **AValiação Comparativa de Ferramentas Web de Apoio à Tradução através de Critérios de Usabilidade e Ergonomia Cognitiva**. Vol 21, Rio de Janeiro: Tradução em Revista PUC-Rio, 18/11/2016. p. 66-90. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.TradRev.28040>>

TEDESCHI, Marcos Antonio. **INDICADORES PARA A GESTÃO DE DISTÚRBIOS MÚSCULO-ESQUELÉTICOS EM FISIOTERAPEUTAS**. Florianópolis: UFSC/PPGEPS, setembro de 2005. (TESE) Orientador Dr. Roberto Moraes Cruz. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/102564/222375.pdf?sequence=1>>

PS: Toda bibliografia está disponível nos links arrolados e com cópia na plataforma Moodle da disciplina SIN179 (<https://ava.ufpr.br/>).



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ANTONIO TEDESCHI, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 19/09/2022, às 11:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO EDUARDO BOTELHO FRANCISCO, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 21/09/2022, às 15:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **4795631** e o código CRC **AF9DF629**.