



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
 SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
 Coordenação do Curso de Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Informação e Marketing	Código: SIN175
------------------------------------	----------------

Natureza: ( X ) Obrigatória ( ) Optativa	( X ) Semestral ( ) Anual ( ) Modular
---	---------------------------------------

Pré-requisito: Não há	Co-requisito: Não há	Modalidade: Retomada Calendário (RESOLUÇÃO-Nº-52-21-CEPE, RESOLUÇÃO-Nº-22-21-CEPE e RESOLUÇÃO-Nº-23-21-CEPE)
-----------------------	----------------------	--

CH Total: 60 CH Semanal: 05	Padrão (PD): 60	Laboratório (LB): 00	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
--------------------------------	-----------------	----------------------	-------------	---------------	-----------------	--------------------------	---------------------------------------

## EMENTA

Conceitos, métodos e estratégias do marketing tradicional e do marketing digital. Tecnologias associadas ao marketing e sua aplicação no planejamento e desenvolvimento de produtos e serviços de informação.

## JUSTIFICATIVA PARA OFERTA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

A oferta da disciplina neste formato de retomada foi aprovada conforme as Resoluções Nº-52-21-CEPE, Nº-22-21-CEPE e Nº-23-21-CEPE e é justificada, dentre outras coisas, porque visa atender o contexto das medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

A oferta da disciplina também considera as deliberações do Colegiado do curso em relação às atividades em razão das medidas de enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus. A oferta da disciplina a distância justifica-se, também, pelas características do conteúdo o qual permite a inserção de metodologias de ensino não presencial. A natureza das atividades possibilita o seu desenvolvimento de modo seguro, considerando as recomendações epidemiológicas e sanitárias relativas ao contexto da pandemia.

## PROGRAMA

1. O Escopo do Marketing
  - a. Conceitos iniciais de marketing
  - b. Os esforços de marketing
  - c. Dimensões de Marketing
  - d. Os 4 P's de Marketing
2. Plano de Marketing
  - a. O ambiente de marketing
  - b. Análise SWOT
  - c. Captura de oportunidades de Marketing.
  - d. Posicionamento e Identidade
3. Sistemas de informação de Marketing
  - a. Pesquisas de Marketing.
  - b. Inteligência de Marketing
  - c. Silos de Informação
4. Orientações da empresa: mercado e cliente
  - a. Valor, satisfação e fidelização do cliente
  - b. Comunicação de Marketing

## 5. Marketing Digital

- a. Ferramentas de Marketing
- b. Marketing de conteúdo - Engajamento e Confiança
- c. Marketing Digital e o uso dados do consumidor
- d. KPIs e métricas de Marketing
- e. Marketing da informação e a Internet

## CRONOGRAMA:

Semana	Data de referência	Dia de referência (grade horária)	Horário encontro síncrono	Tipo	CH	Conteúdo	Metodologia	Módulo
1	21/set	Terça-feira	7h30 às 9h30	S	2	Plano de ensino da disciplina Conceitos de Marketing	Aula Síncrona Expositiva	1. O Escopo do Marketing
	---	Quinta-feira	---	A	3	O escopo de Marketing e o Mix de Marketing	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
2	28/set	Terça-feira	7h30 às 9h30	S	2	O ambiente de marketing e análise SWOT	Aula Síncrona Expositiva	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Dimensões e Vertentes do Marketing	Vídeos e materiais de leitura + Fórum de discussão	
3	05/out	Terça-feira	7h30 às 9h30	S	2	Plano de Marketing	Aula Síncrona Expositiva	2. Plano de Marketing
	---	Quinta-feira	---	A	3	Definição da proposta de valor + Posicionamento de Mercado	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
4	12/out	Terça-feira	---	A	0	Feriado	Feriado	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Identidade de Marca	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
5	19/out	Terça-feira	7h30 às 9h30	A	2	Sistemas de Informação de Marketing	Vídeos e materiais de leitura + Atividade individual	3. Sistemas de informação de Marketing
	---	Quinta-feira	---	A	3	Ferramentas de TI que facilitem a gestão de Marketing	Vídeos e materiais de leitura + Fórum	
6	26/out	Terça-feira	7h30 às 9h30	S	2	CRM e Pesquisa de Marketing	Aula Síncrona Expositiva	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Inteligência de Marketing e Silos de informação	Atividade Avaliativa	
7	02/nov	Terça-feira	---	A	0	Feriado	Feriado	4. Orientações da empresa: mercado e cliente
	---	Quinta-feira	---	A	3	Comunicação de Marketing + Satisfação do Cliente	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
8	09/nov	Terça-feira	7h30 às 10h30	S	2	Conceitos de Marketing Digital	Aula Síncrona Expositiva	5. Marketing Digital
	---	Quinta-feira	---	A	3	Estratégias de Marketing Digital	Vídeos e materiais de leitura + Atividade individual	
9	16/nov	Terça-feira	7h30 às 10h30	S	2	Ferramentas de Marketing Digital	Aula Síncrona Expositiva	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Como usar a internet para impulsionar as vendas	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
10	23/nov	Terça-feira	7h30 às 10h30	A	2	Engajamento e Confiança	Semana Evinci	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Engajamento e Confiança no Marketing Digital	Vídeos e materiais de leitura	
11	30/nov	Terça-feira	7h30 às 10h30	S	2	Métricas e KPIs de Marketing	Aula Síncrona Expositiva	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Marketing Digital e os dados do consumidor	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
12	07/dez	Terça-feira	7h30 às 10h30	S	2	Marketing da informação e a Internet	Aula Síncrona Expositiva	
	---	Quinta-feira	---	A	3	Marketing da informação	Atividade Avaliativa	
13	14/dez	Terça-feira	7h30 às 10h30	S	2	GI e Marketing	Aula Síncrona + Atividade em equipe	
	---	Quinta-feira	---	A	2	Informação e Marketing	Vídeos e materiais de leitura + Atividade em equipe	
14	21/dez	Terça-feira	7h30 às 9h		Final	Exame com todo o conteúdo apresentado		

S = encontro síncrono

A = encontro assíncrono

Exame final da disciplina: dia 21/12/2021. Das 07:30 às 9:30

## OBJETIVO GERAL

Desenvolver habilidades e conhecimentos sobre o Marketing, com foco na informação, a partir da ênfase na criação de produtos e atendimento aos desejos, necessidades e expectativas dos clientes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender os conceitos básicos e características do Marketing;
- Monitorar ambiente para identificar e aproveitar oportunidades que surgem no mercado;
- Obter visão Geral do Sistema de Marketing, com ênfase no SIM – Sistema de Informações de Marketing;
- Reconhecer tecnologias aplicadas ao Marketing;
- Saber explorar as etapas do planejamento e do desenvolvimento de marcas, produtos e serviços de informação;
- Explorar os canais tradicionais e os novos ambientes digitais para a entrega da informação.

## PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas teóricas e debates em relação aos aspectos teóricos, realizados remotamente, via Ambiente Virtual de Aprendizagem (UfprVirtual) e Plataforma Microsoft Teams. Pretende-se que o curso assuma um caráter reflexivo e prático, com exemplos e estudos de casos que mostrem a situação efetiva de aplicação de conceitos e técnicas.

O material de apoio para o estudo individual constará de artigos, livros, exercícios, atividades e textos complementares combinados com outros recursos multimeios (reportagens de jornais, artigos, Internet, TV, vídeo, etc.), de forma que favoreça as diferenças individuais e condições espaço-temporal do aluno. Todo o material estará disponível aos alunos no ambiente virtual

Estão previstas treze (13) semanas de estudos, monitoria e entrega de atividades, de forma a contemplar o desenvolvimento teórico e prático dos estudantes, para atingir os objetivos da disciplina.

O formato adotado poderá contemplar aulas síncronas, exercícios, leituras e trabalhos (em grupo, considerando o distanciamento social, ou individuais). No entanto, todas as atividades avaliativas e o controle de frequência serão assíncronos.

Forma de oferta: As aulas serão realizadas durante o período especial, de 20 de setembro a 16 de dezembro de 2021, excepcionalmente em modelo Remoto (síncrono e assíncrono) devido a pandemia de Covid-19, amparada pelas Resoluções RNº-52-21-CEPE, Nº-22-21-CEPE e Nº-23-21-CEPE.

Período de oferta: 20/09/2021 - 18/12/2021

Número de vagas: serão ofertadas 40 vagas.

Professor responsável: Profª Drª Taiane Ritta Coelho

## ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS

Sistema de Comunicação: Plataforma Moodle da UFPR, com acesso em <https://ufprvirtual.ufpr.br> Plataforma Microsoft Teams para os encontros síncronos.

Tutoria: As atividades no Moodle terão a supervisão do professor da disciplina. A tutoria prevê a orientação no cumprimento das tarefas estabelecidas para cada estratégia, verificação de prazos, resposta de dúvidas e identificação de necessidades e problemas na condução da disciplina.

Material didático: No Moodle está disponível cronograma e orientação detalhada para cada atividade. Além deste documento, na plataforma também estão disponíveis materiais didáticos identificados como instruções do módulo (página web interna ao Moodle); arquivos para leitura (e-books ou arquivos do tipo pdf ou links para acesso a artigos em periódicos); e vídeos (link para visualização de material audiovisual em plataformas como Youtube).

Suporte técnico: Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados aos professores da disciplina ou, então, ao administrador da plataforma, em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8860>.

Ambientação: o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, a partir da oferta de duas disciplinas 100% EaD, a partir das quais todos os alunos são orientados e experimentam o Moodle e suas funcionalidades. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se recorrer aos tutoriais disponíveis em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737#section-0>.

Frequência: O controle de frequência para atividades Remotas é computado a partir da entrega das atividades no AVA. A não conclusão das atividades no prazo é considerada falta. As avaliações serão individuais e em grupo, conforme disponíveis no AVA.

## FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita por meio de atividades realizadas no Ambiente Virtual e uma avaliação final. O cálculo da média final será feito a partir da média aritmética das pontuações recebidas nas atividades individuais e em equipe (E) e nas avaliações individuais (P), cada qual sendo calculada de 0 a 100 (cem) pontos.

Conceito =  $((E1 + E2 + \dots + En)/n) + P/2$ , sendo n o número de atividades

Os critérios de correção de cada tipo de atividade estarão disponíveis no AVA, contendo comentários/rubricas de como ocorre a atribuição de nota de 0 a 100 para cada atividade (En e P).

A aprovação na disciplina ocorrerá conforme a Resolução nº 37/97-CEPE.

- Caso o aluno não atinja a média de 40 (quarenta) pontos, estará automaticamente reprovado; se atingir ou ultrapassar 70 (setenta) pontos estará automaticamente aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas. Caso sua média seja igual ou superior a 40 (quarenta) pontos e inferior a 70 (setenta) pontos, o aluno deverá fazer uma prova de exame final e atingir, com a média entre a nota da prova final e a média das provas bimestrais, pontuação igual ou superior a 50 (cinquenta) pontos, com o que será considerado aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas.

- Se o aluno não cumprir com, pelo menos, 75% da carga horária da disciplina, estará reprovado, independentemente da sua média computada a partir das notas bimestrais, incluindo ou não a prova final.

Crítérios de avaliação: Todas as atividades serão avaliadas de 0 a 100. As rubricas para todas as atividades estarão disponíveis no Ambiente virtual da disciplina e observam os critérios abaixo:

- Aderência ao Tema: Apresentar relação direta como problema central de resolução.
- Assertividade: Relacionar corretamente o que foi solicitado em relação ao conteúdo da aula.
- Pontualidade: Entregar as atividades no prazo.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ELLIS, S.; BROWN, M. Growth Haking: a estratégia de marketing inovadora das empresas de crescimento mais rápido. Rio de Janeiro: Altas Book, 2018. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788550816159/cfi/6/12/4/4/2/2@0:31.9>

MARQUES, V. Marketing Digital 360. Lisboa: Conjuntura Actual Editora, 2018. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9789896943097/cfi/6/2/;vnd.vst.idref=coverPage>

MOTTA, G. I. Manual Como Elaborar um Plano de Marketing. Belo Horizonte: SEBRAE/MG, 2005. Disponível em: [https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117059/mod\\_resource/content/1/Guia%20Sebrae%20Plano%20de%20Marketing.pdf](https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117059/mod_resource/content/1/Guia%20Sebrae%20Plano%20de%20Marketing.pdf)

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AMARAL, S. Marketing da informação: abordagem inovadora para entender o mercado e o negócio da informação. Ci. Inf., Brasília, DF, v. 40 n. 1, p.85-98, jan./abr., 2011. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1327>

AMARAL, S. Abordagem metodológica qualitativa e a pesquisa brasileira sobre marketing na Ciência da Informação. Investigação Qualitativa em Ciências Sociais, v. 17, 2017. Disponível em: <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2017/article/view/1169>

BLATTEBERG, R. C.; KIM, B-D; NELSON, S. A. Database Marketing: Analyzing and Managing Customers. Philadelphia, Pennsylvania: Springer. E-Book Disponível em: <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-0-387-72579-6>

DEMO, G. et al. Mmarketing de relacionamento (crm): estado da arte, revisão bibliométrica da produção nacional de primeira linha, institucionalização da pesquisa no brasil e agenda de pesquisa. RAM, REV. ADM. MACKENZIE, vol 16, n. 5, 2015. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1678-69712015/administracao.v16n5p127-160>

LAS CASAS, A. L.; GARCIA, M. T. Informação em Marketing: Utilização da tecnologia da informação como diferencial em estratégias de marketing. São Paulo: Novatec, 2007. Cap 1. Disponível em: [https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117066/mod\\_resource/content/1/Informacao\\_em\\_mkt\\_-\\_las\\_casas.pdf](https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117066/mod_resource/content/1/Informacao_em_mkt_-_las_casas.pdf)

MATTAR, F. N. Pesquisa de Marketing. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2013. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595152526/cfi/6/18/4/2/8@0:56.3>

RESULTADOS DIGITAIS. Marketing Digital para Empreendedores. E-Book. Disponível em: [https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117077/mod\\_resource/content/1/marketing-digital-para-empreededores-2a-edicao.pdf](https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/117077/mod_resource/content/1/marketing-digital-para-empreededores-2a-edicao.pdf)

PEREIRA, A. M.; PEREIRA, C. C. Sistemas de informação de marketing em unidades de informação empresarial: um modelo proposto. Inf. Inf., Londrina, v. 21, n. 1, p. 324 – 347, jan./abr. 2016. DOI: 10.5433/1981-8920.2016v21n1p324

PERDIGÃO, et al. Inteligência de marketing: utilizando a informação para compreender o mercado consumidor. R e v . F A E , C u r i t i b a , Edição Especial, v. 1, p. 61-75, 2016. Disponível em: <https://revistafae.fae.edu/revistafae/article/view/405>

SHIMOYAMA, C.; ZELA, D. R. Administração de Marketing. Cap. 1. Disponível em: [https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/120201/mod\\_resource/content/1/ambiente\\_de\\_marketing.pdf](https://ufprvirtual.ufpr.br/pluginfile.php/120201/mod_resource/content/1/ambiente_de_marketing.pdf)

WIERENGA, B. (ed). Handbook of Marketing Decision Models. 1ª ed. New York: Springer Science. doi: 10.1007/978-0-387-78213-3. E-Book disponível em: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-0-387-78213-3.pdf>



Documento assinado eletronicamente por **TAIANE RITTA COELHO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 02/09/2021, às 16:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 03/09/2021, às 07:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3755484** e o código CRC **3C72CA8A**.