



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
 UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
 SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
 Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Necessidades e Usos de Informação		Código: SIN177	
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa		() Semestral	() Anual
		() Modular	Vagas: 30
Pré-requisito:	Co-requisito:	Modalidade: () Presencial () Totalmente EAD () CH em EAD: _____	
CH Total: 60 CH Semanal:	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 30	Campo (CP):
		Estágio (ES):	Orientada (OR):
		Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):

EMENTA

Estudo de necessidades e seus modelos, busca e uso da informação.

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

A oferta da disciplina na modalidade a distância foi aprovada conforme portarias números 280/PROGRAD e 281/PROGRAD e atende à distribuição de 20% da carga horária do curso prevista no Projeto Pedagógico, com base na LDB e Resolução nº 72/10-CEPE, com o objetivo de estimular o aluno no processo de aprendizagem, na busca de novas estratégias de ensino que atendam aos problemas detectados em função das dimensões Contexto, Professor e Aluno.

A oferta da disciplina em período especial, na modalidade ensino remoto emergencial, atende a Resolução nº 65/2020-CEPE, visando atender o contexto das medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

A oferta da disciplina também considera as deliberações do Colegiado do curso em relação às atividades em razão das medidas de enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus. A oferta da disciplina a distância justifica-se, também, pelas características do conteúdo o qual permite a inserção de metodologias de ensino não presencial. A natureza das atividades possibilita o seu desenvolvimento de modo seguro, considerando as recomendações epidemiológicas e sanitárias relativas ao contexto da pandemia.

PROGRAMA

I – Conceitos

- a. Necessidade;
- b. Demanda;
- c. Desejo;
- d. Uso.

II – A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura científica

- a. Características da literatura especializada
- b. Estrutura da literatura especializada

III – Processo de gerenciamento de informações

- a. Identificação de necessidades e requisitos de informação;
- b. Entrada de informação;

- c. Armazenamento de informação;
- d. Desenvolvimento de produtos e serviços de informação;
- e. Distribuição e disseminação de informação;
- f. Análise e uso da informação.

IV – Processo de busca e uso da informação

- a. Iniciação;
- b. Seleção;
- c. Exploração;
- d. Formulação;
- e. Coleta;
- f. Apresentação;
- g. Abordagem *Sense-Making*;

V - Organizações como fonte de informação

- a. Conceito;
- b. Organizações e a informação;
- c. Identificação de organizações;
- d. Comerciais;
- e. Educacionais e de pesquisa;
- f. Governamentais;
- g. Profissionais e sociedades científicas;
- h. Internacionais;
- i. ONGs

VI - Monitoramento, acesso e uso de fontes de informação

- a. Científicas;
- b. Tecnológicas e para a Indústria;
- c. Para Negócios;
- d. No ambiente organizacional.

DATA	SÍNCRONA	ASSÍNCRONA	TOTAL
	09h30-11h30	13h30-17h30	
01/02	2	2	4
03/02	0	4	4
05/02	0	2	2
08/02	2	2	4
10/02	0	4	4
12/02	0	2	2
22/02	2	2	4
24/02	0	4	4
26/02	0	2	2
01/03	2	2	4
03/03	0	4	4
05/03	0	2	2
08/03	2	2	4
10/03	0	4	4
12/03	0	2	2

15/03	2	2	4
17/03	0	4	4
19/03	0	2	2
TOTAL	12	48	60

Exame final: 22/03/2021

OBJETIVO GERAL

Identificar e discutir necessidades de informação, os modelos de busca e o uso da informação nas organizações.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender o que é ciência, o sistema de comunicação e a literatura científica;
- Identificar as necessidades de informação;
- Discutir o processo de gerenciamento de informações;
- Caracterizar modelos de busca de informação;
- Identificar e compreender as possibilidades de uso da informação nas organizações;
- Conhecer, monitorar, acessar e explorar as fontes de informação.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina pressupõe o envolvimento regular do aluno durante a semana e será desenvolvida por meio de aulas síncronas apresentação teórica, expositivo-dialogadas, onde o professor expõe os temas dos conteúdos curriculares teóricos e discute com os alunos, exercícios e atividades individuais, esclarecimentos de dúvidas e provas de avaliação.

Haverá ainda atividades assíncronas a serem postadas e fóruns de discussão no Moodle em datas a serem definidas conforme apresentado no cronograma da disciplina proposta para o **ERE 2**. Dentre as atividades à distância, serão utilizados(as):

- **Fóruns** (segundas, quartas e sextas-feiras) – Discussões assíncronas sobre os temas em estudo. As discussões no fórum serão conduzidas pelo professor.
- **Trabalhos ou atividades individuais** – serão solicitados no decorrer do curso e deverão ser depositados no portfólio *nas datas previstas*.
- **Leituras** de textos, trabalhos práticos e exercícios interativos; estudos de casos.

Será utilizado o ambiente UFPR Virtual disponibilizando vídeos explicativos, conteúdos escritos em documentos digitais, exercícios interativos. Serão utilizados como recursos: Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e demais ferramentas disponíveis, por exemplo, blogs, fóruns e bases de dados disponíveis do Portal de Informação do SIBI e de outras Instituições.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

As atividades no decorrer das aulas serão elaboradas individualmente com a finalidade de avaliar os conhecimentos adquiridos pelos alunos a cada semana.

A aprovação na disciplina ocorrerá conforme a Resolução nº 37/97-CEPE.

- Caso o aluno não atinja a média de 40 (quarenta) pontos, estará automaticamente reprovado; se atingir ou ultrapassar 70 (setenta) pontos estará automaticamente aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas. Caso sua média seja igual ou superior a 40 (quarenta) pontos e inferior a 70 (setenta) pontos, o aluno deverá fazer uma prova de exame final e atingir, com a média entre a nota da prova final e a média das provas bimestrais, pontuação igual ou superior a 50 (cinquenta) pontos, com o que será considerado aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas.
- As aulas síncronas serão expositivo-dialogadas para introdução ou discussão entre os pares dos conteúdos de cada módulo. São previstas aulas assíncronas para pesquisa, leituras e realização de atividades individuais, além de avaliações.
- Os materiais e conteúdos serão sugeridos e ou disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - textos, audiovisuais, sítios *web*, tarefas, fóruns dentre outros - assim como instruções e prazos para a realização das atividades.
- **Sistema de comunicação:** Plataforma UFPR Virtual: www.ufprvirtual.ufpr.br, fórum em cada módulo, pelo *e-mail* dos professores: verabelo@ufpr.br, smkbreda@gmail.com e *WhatsApp* da turma.
- **Material didático:** Estarão disponíveis no *Moodle*, em cada módulo, arquivos para leitura (*e-books* ou arquivos do tipo pdf ou *links* para acesso a artigos em periódicos) e recursos multimídia (*link* para acesso a plataformas de vídeos, imagens, *podcasts*, sítios *web* etc). Na plataforma também estarão as instruções para realização das atividades de cada módulo.
- **Suporte técnico:** Eventuais problemas no *Moodle* deverão ser comunicados ao professor da disciplina ou, então, ao administrador da plataforma, em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8860>.
- **Ambientação:** O curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º. ano, 1º. Período. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se recorrer aos tutoriais disponíveis em <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737#section-0>. E comunicar o professor.
- **Controle de frequência:** será calculado conforme a entrega de, no mínimo, 75% das atividades previstas. O planejamento de cada módulo considera o tempo total presumido para conclusão de cada tipo de atividade e sua soma no âmbito da carga horária da disciplina.

Critérios de avaliação: Todas as atividades serão avaliadas de 0 a 100, observando os itens abaixo:

- Aderência ao Tema: Apresentar relação direta como problema central de resolução.
- Assertividade: Relacionar corretamente o que foi solicitado em relação ao conteúdo da aula.

- Pontualidade: Entregar as atividades no prazo.

As duas notas principais para composição da média final (cálculo da média aritmética simples das notas) serão: a. primeira nota (SA): soma das atividades realizadas no AVA; b. segunda nota (P1): nota da prova individual via questionário no AVA.

$$\text{Média} = (\text{SA} + \text{P1}) / 2$$

O exame final será aplicado dia **22/03/2021** na modalidade **assíncrona**.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

ASSIS, W.M. **Metodologia para construção de produtos informacionais nas organizações**.

251 p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2006. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/VALA-6T7QWL>. Acesso em: 16 jul. 2020

FADEL, B. et al. Gestão, mediação e uso da informação. In: VALENTIM, M. (Org.) **Gestão, mediação e uso da informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/110767/ISBN9788579831171.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2020.

FIGUEIREDO, N.M. de. Aspectos especiais de estudos de usuários. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 12, n. 2, p. 43-57, jul./dez. 1983. Disponível em: 18-Texto do artigo-185-1-10-20160304.pdf. Acesso em: 17 jul. 2020.

SILVA, T. E. da; TOMAEL, M. I. A gestão da informação nas organizações. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 12, n. 2, ju./dez. 2007. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2007v12n2p148>. Acesso em: 15 jul. 2020

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

ANDRADE, I. A.; MONTEIRO, S.D. Diretrizes para busca de informação no ciberespaço. **Inf. Prof.**, Londrina, v. 1, n. 1/2, p. 187 – 203, jul./dez. 2012. Disponível em: DOI: 10.5433/2317-4390.2012v1n1/2p187. Acesso em: 15 jul. 2020

ARAÚJO, E. P. O. Processos decisórios estratégicos: utilização da dimensão simbólica para a compreensão dos aspectos subjetivos no uso da informação por gestores. **Prisma.com**, Porto, n. 41, p. 167-190, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.21747/16463153/41a9>. Acesso em: 15 jul. 2020

LIRA, W. S. et al. Processo de decisão do uso de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 64-80, maio/ago. 2007. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/pci/v12n2/v12n2a05.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2020

RABELLO, R. Leituras sobre usuário e uso da informação na ciência da informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 18, n. 4, p. 152-184, out./dez. 2013. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/pci/v18n4/11.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2020.

SENA, P. M. B.; AMORIM, I. S.; BLATTMANN, U. Informação para autonomia em negócios, inovação e tecnologia. **Brazilian Journal of Information Studies: Research Trends**, Marília, v. 13, n. 2, p. 69-77, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.36311/1981-1640.2019.v13n2.07.p69>. Acesso em: 15 jul. 2020.

**OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **SONIA MARIA BREDA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 14/10/2020, às 12:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VERA LUCIA BELO CHAGAS, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 14/10/2020, às 16:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 15/10/2020, às 10:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/10/2020, às 15:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3000592** e o código CRC **BAD98CE8**.