



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Ergonomia da Informação						Código: SIN 179	
Natureza: (<input checked="" type="checkbox"/>) Obrigatória (<input type="checkbox"/>) Optativa				(<input type="checkbox"/>) Semestral (<input type="checkbox"/>) Anual (<input checked="" type="checkbox"/>) Modular Período Especial ERE-2 30 vagas disponíveis			
Pré-requisito: Não		Co-requisito: Não		Modalidade: (<input type="checkbox"/>) Presencial (<input checked="" type="checkbox"/>) Totalmente EAD (<input type="checkbox"/>) CH em EAD: _____			
CH Total: 45 CH Semanal: 3	Padrão (PD): 3	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0

EMENTA

Estudo da informação, tendo por referência o conceito de ergonomia no contexto do uso de recursos de mídia disponíveis e sua aplicação na elaboração de produtos e serviços de informação.

PROGRAMA

1. Aspectos históricos da Ergonomia.
2. As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional). Condutas de trabalho. O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).
3. Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.
4. Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.
5. Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.
6. Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas.

OBJETIVO GERAL

Assumir postura crítica diante do fenômeno informação e nos postos de trabalho com base nos conceitos da Ergonomia, como parte dos processos físicos, psicológicos e ambientais decorrentes das novas tecnologias de informação determinadas pela sociedade.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- 1) Abordar a análise ergonômica da tarefa e da atividade na organização e recuperação da informação, pretendendo possibilitar o acesso à informação, com efetividade (na interação), eficiência (em relação aos recursos) e satisfação (nível de conforto).
- 2) Compreender conceitos básicos da usabilidade e acessibilidade em interfaces humano-computador, no desenvolvimento de habilidades que sustentem à concepção e uso de sistemas de informação centrados nos usuários.
- 3) Identificar as discrepâncias entre a representação cognitiva que os usuários têm da tarefa e a representação computacional.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas remotas no AVA – UFPR Virtual, projeção de vídeos via *youtube*, dinâmicas em grupo onde o professor expõe o tema do programa e discute com os alunos via chat ou email, leitura de textos selecionados com orientação e acompanhamento do professor, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos, preparação de seminários para apresentação em sala de aula remota, e produção de artigo.

Serão utilizados como recursos: notebook/smartphone, sala no Ambiente Virtual de Aprendizagem – UFPR Virtual, que suporta a disciplina, estudos de casos dirigidos. Para as aulas não presenciais (assíncronas) o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância. As aulas síncronas serão no ambiente e-aula dentro do AVA. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

- sistema de comunicação – além do próprio AVA (UFPR-Virtual), serão utilizados os correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;
- modelo de tutoria a distância e presencial – a tutoria será realizada pelo professor de forma síncrona através de marcação de chamada de vídeo e assíncrona por chat e correio eletrônico ou whatsapp e, quando existir, pelos alunos do programa de Monitoria;
- material didático específico - o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância (Guia Didático);
- infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina – o curso conta com Ambiente Virtual de Aprendizagem específico e poderá haver empréstimo de aparelhos pela UFPR, através de programas específicos e inserção digital;
- previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes; - os alunos receberão capacitação no Ambiente de Aprendizagem Virtual no primeiro semestre do Curso e, portanto, não há necessidade de ambientação por ocasião da oferta da disciplina, embora o professor se coloque à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do Ambiente Virtual- UFPR Virtual (chat)/email/whatsapp/sype.

JUSTIFICATIVA PARA OFERTA A DISTÂNCIA

A justificativa para a oferta da disciplina de Ergonomia da Informação na grade de disciplinas do curso de Gestão da Informação do Setor de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Paraná, na modalidade de educação à distância (Ead) está embasada nos princípios da Legalidade, Razoabilidade, Economicidade e Eficiência.

Quanto ao princípio da legalidade, esta tem base na Portaria MEC nº 4.059, de 10/12/2004, que trata da oferta de disciplinas integrantes do currículo dos cursos superiores reconhecidos na modalidade semipresencial, em consonância com a Resolução CEPE nº 83/08-CEPE, de 12/12/2008, que aprovou as normas básicas da atividade acadêmica dos Cursos de Graduação na modalidade de Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná em corroboração com a Resolução CEPE nº 72/10-, que regulamentou a oferta de disciplinas na modalidade a distância nos cursos de graduação e educação profissional e tecnológica presenciais da Universidade Federal do Paraná; a Portaria Nº 544, de 16 de junho de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19;- a Resolução Nº 44/2020-CEPE que regulamenta, em caráter excepcional, as atividades didáticas das disciplinas que são ofertadas nas modalidades EaD ou parcialmente EaD, de estágio obrigatório, estágio não obrigatório e estágio de formação pedagógica, atividades formativas e atividades didáticas orientadas dos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR durante a suspensão do calendário acadêmico do primeiro semestre letivo de 2020; e a RESOLUÇÃO Nº 65/2020-CEPE Regulamenta, em caráter excepcional, novo período especial para o desenvolvimento de atividades de ensino nos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR, no contexto das medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no País, com sua aprovação junto a plenária departamental e do colegiado do curso.

Dentro do princípio da Economicidade temos o espírito da impessoalidade, que poderá ser ofertada esta disciplina para todos os períodos do curso e a todos os cursos da UFPR, sem prejuízo do arranjo das grandes horários de disciplinas presenciais, bem como a não ocupação de espaços físicos e materiais didáticos presenciais gerando maior flexibilização nos tempo de aulas, recursos e espaços para outras atividades.

Na explanação do princípio da razoabilidade, às vezes chamado de princípio da proporcionalidade ou princípio da adequação dos meios aos fins, onde temos incluso as questões técnicas e científicas, pois o conteúdo desta disciplina é transversal, inclusive de requisitos legais e normativos, e requer várias horas de leitura do educando, a qual será melhor realizada pelas características individuais em tempo, local e forma e não de forma doutrinária, assim deixando a cada acadêmico o local e forma de leitura dentro de um espaço de tempo adequado para ser executada, gerando maior autonomia no processo de aprendizagem.

Dentro do princípio da Eficiência temos inclusões as questões metodológicas que está na própria característica do curso de Gestão da Informação o qual pressupõem que os educandos sejam capacitados ao uso de modernas tecnologias de informação, ao passo que fornecerá maior interação com os professores através de recursos midiáticos e a condução para processos mais resolutivos. Para contemplar este princípio houve também pesquisa da necessidade de oferta de disciplinas junto a secretaria do curso e centro acadêmico do curso.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Um artigo **individual** de revisão ou aplicado (50 pontos e 5 presenças) e 5 trabalhos/resenha individuais com temática a ser fornecidas (10 pontos e 8 presenças cada). **Toda frequência** será computada através da postagem das tarefas na UFPR-Virtual, as quais estarão abertas no primeiro dia de início da disciplina e com encerramento estabelecidas no cronograma. Não será aceita postagens posteriores a data e hora estabelecidas.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO COM **RUBRICA RESENHA**: elaborar uma resenha de trabalho para ERE

CRITÉRIOS	ATENDE PLENAMENTE	ATENDE PARCIALMENTE	NÃO ATENDE
Uso do Arquivo de Resposta (atividadeX.SIN000_nome)	Faz uso do arquivo de resposta, conforme orientação		Não faz uso do arquivo resposta, não segue orientação
Pontos	1	-	0
0 Informa todos os itens que devem compor as atividades propostas	Apresenta todos os itens solicitados, devidamente preenchidos seguindo	Apresenta todos itens, entretanto, não estão devidamente descritos. Ou	Apresenta menos da metade dos itens solicitados.

	as orientações.	Apresenta até metade dos itens devidamente preenchidos	
Pontos	5	3	0
Linguagem	O texto possui 1 ou 2 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância)	O texto possui 3 ou 4 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância).	O texto possui mais de 5 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância).
Pontos	2	1	0
Referencias	Utiliza e citar as referencias segundo as normas da ABNT	Cita as referencias nas normas da ABNT	Não realiza citações
Pontos	2	1	0

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO COM **RUBRICA ARTIGO**: elaborar um artigo de pesquisa para ERE.

CRITÉRIOS	ATENDE PLENAMENTE	ATENDE PARCIALMENTE	NÃO ATENDE
Uso do Arquivo de Resposta (atividadeX.SIN000_nome)	Faz uso do arquivo de resposta, conforme orientação		Não faz uso do arquivo resposta, não segue orientação
Pontos	5	-	0
Apresenta explicitamente o problema, objetivos, justificativa e método.	Apresenta todos os itens solicitados, devidamente preenchidos seguindo as orientações.	Apresenta todos itens, entretanto, não estão devidamente descritos. Ou Apresenta até metade dos itens devidamente preenchidos	Apresenta menos da metade dos itens solicitados.
Pontos	10	5	0
Design do material de apresentação (formatação)	Atenda plenamente ao modelo oficial da instituição ou fornecido pelo professor		Não Atenda plenamente ao modelo oficial da instituição ou fornecido pelo professor
Pontos	10	-	0
Revisão de literatura	Realiza revisão coerente com os objetivos e problemática apresentada	Realiza parcialmente revisão coerente com os objetivos e problemática apresentada	Não realiza revisão coerente com os objetivos e problemática apresentada
Pontos	10	5	0
Linguagem	O texto possui 1 ou 2 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância)	O texto possui 3 ou 4 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância).	O texto possui mais de 5 deslizes gramaticais (ortografia, acentuação, pontuação e concordância).
Pontos	5	3	0
Referencias	Utiliza e citar as referências segundo as normas da ABNT	Cita as referências nas normas da ABNT	Não realiza citações
Pontos	10	5	0

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

CAÑAS DELGADO, José J.. **Ergonomía en los sistemas de trabajo**. Granada: Secretaría de Salud Laboral de la UGT-CEC, 2011. Livre disponível em pdf: <<http://www.infocop.es/pdf/LibroErgonomia.pdf>>

LORÉS, J. (Ed.). **La interacción persona-ordenador**. Madri: AIPO, 2001. Livre disponível em pdf:<www.aipo.es/libro/libroe.php>

PASCHOARELLI, Luis Carlos e MENEZES, Marizilda dos Santos Menezes (org.). **Design e ergonomia: aspectos tecnológicos**. São Paulo : Cultura Acadêmica, 2009. Disponível em pdf: <<http://www.culturaacademica.com.br/>>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

BEZERRA, Alessandra Carusi Machado. **DESIGN DA NAVEGAÇÃO EM SITES INFANTIS EDUCACIONAIS: OS EFEITOS NO DESEMPENHO DAS TAREFAS**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, fev 2010. (TESE) Orientadora: Cláudia Mont'Alvão. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.15813>>

OLIVEIRA, Giuseppe Amado de. **ERGONOMIA INFORMACIONAL NA TRAVESSIA DE PEDESTRE**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, abr 2009. (TESE) Orientadora: ANAMARIA DE MORAES. Disponível em:<<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.15114>>

SANTOS, Myriam Britto dos. **ERGONOMIA, CARGA MENTAL DE TRABALHO, RISCOS E PREVENÇÃO DE ACIDENTES: O CASO DO TRABALHADOR EM HISTOTÉCNICA**. Rio de Janeiro: PUC-RIO, nov. 2007. (TESE) Orientadora: ANAMARIA DE MORAES e Coorientadora: VALERIA BARBOSA GOMES. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.acad.11694>>

SILVA, Rossana da Cunha Silva e FERNANDES, Lincoln P. **AVALIAÇÃO COMPARATIVA DE FERRAMENTAS WEB DE APOIO À TRADUÇÃO ATRAVÉS DE CRITÉRIOS DE USABILIDADE E ERGONOMIA COGNITIVA**. Vol 21, Rio de Janeiro: Tradução em Revista PUC-Rio, 18/11/2016. p. 66-90. Disponível em: <<https://doi.org/10.17771/PUCRio.TradRev.28040>>

TEDESCHI, Marcos Antonio. **INDICADORES PARA A GESTÃO DE DISTÚRBIOS MÚSCULO-ESQUELÉTICOS EM FISIOTERAPEUTAS**. Florianópolis: UFSC/PPGEPS, setembro de 2005. (TESE) Orientador Dr. Roberto Moraes Cruz. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/102564/222375.pdf?sequence=1>>

PS: Toda bibliografia está disponível nos links arrolados e com cópia na plataforma Moodle da disciplina SIN179 (<https://ava.ufpr.br/>).

Professor da disciplina: Marcos Antonio Tedeschi

CRONOGRAMA

DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	A	S
04/11/2020	13h30-17h30	Apresentação dos conteúdos e Cronograma	4	
07/11/2020	07h30-12h30	As dimensões da análise ergonômica (física, mental, emocional, ambiental e informacional).	3	1
11/11/2020	13h30-17h30	Aspectos históricos da Ergonomia. Entrega Tarefa 1	4	
14/11/2020	07h30-12h30	O fator humano (sensação, percepção, memória e arquitetura mental).	3	1
18/11/2020	13h30-17h30	Condutas de trabalho. Entrega Tarefa 2	4	
21/11/2020	07h30-12h30	Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação.	3	1
25/11/2020	13h30-17h30	Métodos de investigação e intervenção na ergonomia da informação. Entrega Tarefa 3	4	
28/11/2020	07h30-12h30	Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador.	3	1
02/12/2020	13h30-17h30	Modelos cognitivos na ergonomia centrada no indivíduo. Interfaces humano computador. Entrega Tarefa 4	4	
05/12/2020	07h30-12h30	Aplicações da ergonomia cognitiva na tecnologia da informação.	3	1
09/12/2020	13h30-17h30	Introdução à usabilidade e acessibilidade; Metáforas, estilos e paradigmas. Entrega Tarefa 5	4	
12/12/2020	13h30-14h30	Entrega (postagem) do artigo.	1	
20/01/2021	10h30-12h30	Prova Final	(2)	
TOTAL DE HORAS(45)			40	5

**OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 15/10/2020, às 10:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/10/2020, às 15:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **2986488** e o código CRC **5FC340CE**.