



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de ou Departamento de Gestão da Informação

## Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão de TI						Código: SIN-203	
Natureza:			( X ) Semestral ( ) Anual ( ) Modular				
( X ) Obrigatória			( ) Optativa				
Pré-requisito: não tem		Co-requisito: não tem		Modalidade: ( ) Presencial ( X ) Totalmente EAD ( ) CH em EAD:			
CH Total: 45	Padrão (PD): 45	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 8							

**JUSTIFICATIVA**

Esta disciplina já é 100% EAD no PPC do curso. Está sendo ofertada neste novo período especial para possibilitar aos alunos avanço em seus cronogramas de estudo.

**EMENTA**

Elementos teóricos de governança e serviços de Tecnologia da Informação.

**VAGAS**

Para esta oferta serão até 50 vagas.

**PROFESSOR RESPONSÁVEL**

Prof. José Simão de Paula Pinto

**PROGRAMA**

1. Introdução à disciplina e ao conteúdo de TI nos negócios
2. TI nos negócios e as propostas do IMBOK
3. Governança de TI e as propostas do DMBOK
4. Aspectos da gestão de serviços em TI
5. Aspectos de gestão do conhecimento em serviços de TI
6. Dimensões estratégicas, organizacionais e de fluxos de informação na empresa e suas implicações para o gerenciamento de TI

Datas dos encontros síncronos: **03/11/2020 e 08/12/2020**. Horário: 13:30-15:30.

**Início da disciplina: 03/11/2020**

**Término da disciplina: 08/12/2020**

**Prova final: 19/12/2020**

Todas as atividades listadas a seguir são para entrega assíncrona. A média das notas das atividades de 1 a 12 corresponde à primeira nota da disciplina. As datas limite para entrega são:

- As atividades 1, 2, 3 e 4, a seguir, devem ser entregues até 13/11/2020.
- As atividades 5, 6, 7 e 8, a seguir, devem ser entregues até 27/11/2020.
- As atividades 9, 10, 11 e 12, a seguir, devem ser entregues até 07/12/2020.
- A atividade 13 deve ser entregue até dia 08/12/2020 e corresponde à segunda nota da disciplina.

**Encontro síncrono – 03/11/2020** – Introdução à disciplina; ligação de TI com negócios; conteúdos a serem trabalhados ao longo da disciplina. Recebimento de sugestões e críticas.

**Atividades** – leitura, pesquisa, resumos, anotações. A seguir estão programadas as atividades previstas para acompanhamento desta disciplina. A cada uma delas será cobrada sua participação, com entrega de atividade correspondente por meio do AVA da disciplina.

1 – TI e negócios – Leitura do capítulo 1 de STADLER, Adriano (Org.); MUNHOZ, Antônio Siemsen; GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata. Gestão de processos com suporte em tecnologia da informação. Curitiba: Intersaberes, 2013; início da leitura de BYTHEWAY, Andy. (Org.). *The information management body of knowledge*. IMBOK. Cape Town: University of Western Cape, 2004.

Atividade a entregar: explique em um breve texto o que você entendeu da ligação da TI com negócios e qual o desafio colocado no IMBOK. Elabore um texto a respeito e poste no AVA. NOTA: nesta e nas demais postagens você sempre poderá fazer menção a outros autores e, na sequência da disciplina, a textos lidos anteriormente.

2 – TI e negócios- Leitura do capítulo 4 de STADLER, Adriano (Org.); MUNHOZ, Antônio Siemsen; GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata. Gestão de processos com suporte em tecnologia da informação. Curitiba: Intersaberes, 2013; continuidade da leitura de BYTHEWAY, Andy. (Org.). *The information management body of knowledge*. IMBOK. Cape Town: University of Western Cape, 2004.

Atividade a entregar: como é uma empresa na era das tecnologias da informação e quais os processos e áreas de conhecimento abordados no IMBOK? Como isto se relaciona? Elabore um texto a respeito e poste no AVA.

3 – TI e negócios – Leitura do capítulo 3 de STADLER, Adriano (Org.); MUNHOZ, Antônio Siemsen; GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata. Gestão de processos com suporte em tecnologia da informação. Curitiba: Intersaberes, 2013; continuidade da leitura de BYTHEWAY, Andy. (Org.). *The information management body of knowledge*. IMBOK. Cape Town: University of Western Cape, 2004.

Atividade a entregar: quais os desafios gerenciais a serem enfrentados? Quais os tipos de sistemas de informação que uma organização utiliza em seus diversos níveis? Elabore um texto a respeito e poste no AVA.

4 – Princípios de governança – Leitura dos capítulos 1 e 3 de FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. Implantando a governança de TI. Da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014; início da leitura do DMBOK.

Atividade a entregar: quais são os princípios básicos de governança e como as questões de governança de dados são abordadas no DMBOK? Poste no AVA um vídeo explicando sua visão.

5 – Princípios de governança – Leitura dos capítulos 2 e 3 de FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do gerenciamento de serviços de TI. 2.ed. São Paulo: Brasport, 2011; continuidade da leitura do DMBOK.

Atividade a entregar: o que é gerenciamento de serviços e por quê ele é importante? Quais são as áreas de conhecimento do DMBOK? Elabore um texto a respeito e poste no AVA.

6 – Princípios de governança – Leitura dos capítulos 1 e 2 de MANOEL, Sergio da Silva. Governança de segurança da informação. Como criar oportunidades para o seu negócio. Rio de Janeiro : Brasport, 2014; continuidade de leitura do DMBOK.

Atividade a entregar: explique com suas palavras como os conceitos do IMBOK e do DMBOK ligam-se às questões de segurança e governança da informação nas organizações. Faça-o por meio de um vídeo, que deve ser postado no AVA.

7 – Gestão do conhecimento – Leitura do capítulo 3 de STATDLOBER, Juliano. Gestão do conhecimento em serviços de TI. Guia prático. São Paulo: Brasport, 2016; leitura do artigo WILSON, T.D. *The nonsense of 'knowledge management'*; iniciar leitura do capítulo 1 de CHAFFEY, Dave; WOOD, Steve. *Business information management. Improving performance using information systems*. Essex : Prentice Hall, 2005.

Atividade a entregar: elabore um texto crítico com respeito ao conteúdo lido de gestão do conhecimento, e ressaltando sua visão quanto à importância no tocante à gestão de TI, e poste-o no AVA.

8 – Gestão da informação em negócios – Leitura do capítulo 1 do livro CHAFFEY, Dave; WOOD, Steve. *Business information management. Improving performance using information systems*. Essex : Prentice Hall, 2005.

9 – Gestão de TI – Leitura do capítulo 6 de OLIVEIRA, Bruno de Souza. Métodos ágeis e gestão de serviços de TI. São Paulo : Brasport, 2018; leitura do capítulo 1 de BYTHEWAY, Andy. *Exploring Information Management*. South Africa : University of Western Cape, 2003; leitura de ORNA, Elizabeth. *Practical information policies. How to manage information flow in organizations*. England : Gower, 1990.

Atividade a entregar: o texto já lido (MANOEL,...) a respeito de governança comenta a respeito de uma sustentação em pessoas, processos e tecnologias; o IMBOK menciona processos e tecnologias ligando-os em um contexto de áreas de conhecimento; o DMBOK trabalha com áreas do conhecimento e funções, interligadas por processos. Chaffey e Wood mencionam um tripé que sustenta a gestão da informação. Comente a respeito, ressaltando como você vê a participação do gestor da informação neste contexto. Elabore um texto e poste-o na forma de um arquivo pdf no AVA – não esqueça de que há normas para citações/ referências; não precisa capa.

10 – Gestão de TI – Leitura do capítulo 3 de ERL, Thomas. SOA. Princípios de design de serviços. São Paulo : Pearson, 2009; término da leitura de ORNA, Elizabeth. *Practical information policies. How to manage information flow in organizations*. England : Gower, 1990; início da leitura de EARL, Michael (Ed). *Information management. The strategic dimension*. New York : Oxford University Press, 1990.

Atividade a entregar: qual o objetivo de trabalhar com métodos ágeis na gestão de TI? O texto do professor Bytheway cita os 36 pontos de intersecção do framework proposto por Zackman. Os métodos ágeis são aplicáveis ao trabalho com eles? Elabore um texto a respeito e poste no AVA.

11 – Gestão de TI – Término da leitura de EARL, Michael (Ed). *Information management. The strategic dimension*. New York : Oxford University Press, 1990; início da leitura de EARL, Michael (Ed). *Information management. The organizational dimension*. New York : Oxford University Press, 1996.

Atividade a entregar: você percebe ligação entre uma arquitetura orientada a serviços e políticas de informação? Poste no AVA um texto crítico a respeito, concordando ou não com esta ligação, baseando suas afirmações no material lido.

12 – Gestão de TI – Término da leitura de EARL, Michael (Ed). *Information management. The organizational dimension*. New York : Oxford University Press, 1996.

Atividade a entregar: poste um vídeo comentando a respeito da visão estratégica da gestão da informação abordada no texto.

13 – Entrega de vídeo crítico – pesquisar a respeito da Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD e seus efeitos na gestão de TI das organizações. Comentar a respeito da necessidade de atividades de gestão da informação no processo. No vídeo podem ser incluídas críticas e sugestões à melhoria da disciplina.

**Encontro síncrono – 08/12/2020** – Encerramento da disciplina. Recebimento de sugestões e críticas.

**PROVA FINAL:** 19/12/2020

### PROVA FINAL

A prova final da disciplina será realizada em 19/12/2020.

### OBJETIVO GERAL

Compreender aspectos da governança de TI.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analisar criticamente a interdependência existente entre TI e negócios.
- Apresentar panorama das melhores práticas em gestão e governança de serviços de TI pelas organizações.
- Utilizar o IMBOK e DMBOK como guias para a gestão da informação e das tecnologias que a apoiam.

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Estudo em ambiente virtual voltados a questões teóricas da governança de TI.

Pesquisas e/ ou resumos críticos postados no ambiente virtual de aprendizagem.

Sistema de comunicação: mensagens e fórum permanente da disciplina disponível no AVA (ufprvirtual).

Tutoria: por meio de mensagens no AVA. O próprio professor atua como tutor, em horários dentro do período previsto de atividades e assincronamente;

Material didático: bibliografia indicada na disciplina e sugerida para cada atividade, além do material de aulas (cópias de transparências, exercícios, links para sites eletrônicos e artigos) disponibilizados no AVA;

Infraestrutura: AVA da UFPR;

Ambientação: o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, na semana do calouro. Para a visão inicial da educação a distância existe o curso Ambientação: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=9724>. Caso persistam dúvidas sobre a

utilização da plataforma, recomenda-se visualizar 'Conheça a UFPR Virtual': <http://www.cipead.ufpr.br/portal1/index.php/cipead/saberesonline/ufpr-virtual/> Os tutoriais podem ser acessados em: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737>.

Controle de frequência: a frequência será avaliada pela entrega das atividades propostas até a data limite planejada.

Suporte técnico: Suporte técnico ao AVA UFPR Virtual é oferecido pela Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD/PROGRAD). Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados ao professor da disciplina, mais informações para contato em: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8742>.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

Frequência obrigatória em 75% das atividades propostas - entrega. A presença será computada a partir da entrega das atividades propostas no período previsto para cada uma delas. Não entregar a atividade até a data limite corresponderá à aplicação de faltas nas aulas correspondentes àquela semana letiva.

NOTA 1 - média aritmética das atividades realizadas ao longo da disciplina.

NOTA 2 – vídeo entregue no AVA relativo ao conteúdo da disciplina.

MÉDIA DA DISCIPLINA: média aritmética das duas notas [(Nota 1 + Nota 2) / 2].

Observação: somente as atividades assíncronas serão avaliadas! Constatado plágio não será considerada nota e/ ou frequência para a atividade. Questões no moodle terão autocorreção. Opiniões dos alunos serão consideradas desde que postadas no prazo e coerentes à questão proposta. Questões objetivas serão avaliadas automaticamente pelo sistema. As questões objetivas serão avaliadas segundo os seguintes critérios: 1- a resposta atende ao questionado, 20 pontos; 2 - o aluno expressou sua opinião, 80 pontos.

\*Os capítulos necessários ao acompanhamento estarão no AVA, assim como links para conteúdos e vídeos. Por tratar-se de disciplina 100% EAD no PPC do curso os materiais já estão à disposição\*

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

BYTHEWAY, Andy. (Org.). *The information management body of knowledge*. IMBOK. Cape Town: University of Western Cape, 2004. Disponível em: <<http://repository.uwc.ac.za/xmlui/bitstream/handle/10566/1145/IMBOK04c.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acessado em: 06/10/2020.

ORNA, Elizabeth. *Practical information policies. How to manage information flow in organizations*. England : Gower, 1990.

CHAFFEY, Dave; WOOD, Steve. *Business information management. Improving performance using information systems*. Essex : Prentice Hall, 2005.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. **Implantando a governança de TI**. Da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.

FREITAS, Marcos André dos Santos. **Fundamentos do gerenciamento de serviços de TI**. 2.ed. São Paulo: Brasport, 2011.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

DAMA INTERNATIONAL. DAMA-DMBOK, *Data Management Body Of Knowledge*. 2nd ed. Basking Ridge : Technics Publications, 2017.

STADLER, Adriano (Org.); MUNHOZ, Antônio Siemsen; GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata. **Gestão de processos com suporte em tecnologia da informação**. Curitiba: Intersaberes, 2013.

MANOEL, Sergio da Silva. **Governança de segurança da informação**. Como criar oportunidades para o seu negócio. Rio de Janeiro : Brasport, 2014.

STATDLOBER, Juliano. **Gestão do conhecimento em serviços de TI**. Guia prático. São Paulo: Brasport, 2016.

OLIVEIRA, Bruno de Souza. **Métodos ágeis e gestão de serviços de TI**. São Paulo : Brasport, 2018.

ERL, Thomas. SOA. **Princípios de design de serviços**. São Paulo : Pearson, 2009.

EARL, Michael (Ed). *Information management. The strategic dimension*. New York : Oxford University Press, 1990.

\_\_\_\_\_. *Information management. The organizational dimension*. New York : Oxford University Press, 1996.

BYTHEWAY, Andy. *Exploring Information Management*. South Africa : University of Western Cape, 2003.

WILSON, T.D. *The nonsense of 'knowledge management'*. *Information Research*, Vol. 8 No. 1, October 2002. Acessado em: 02/03/2020. Disponível em: <<http://informationr.net/ir/8-1/paper144.html>>.

\*OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE SIMAO DE PAULA PINTO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 14/10/2020, às 15:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 15/10/2020, às 10:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/10/2020, às



15:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **2993325** e o código CRC **DF63DDF6**.

---

Criado por [simao](#), versão 36 por [simao](#) em 13/10/2020 15:48:38.