



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de ou Departamento de Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão de TI Código: SIN-203

Natureza:
 Obrigatória
 Optativa

() Semestral () Anual () Modular

Pré-requisito: Co-requisito: Modalidade: () Presencial () Totalmente EAD () CH em EAD:

CH Total:	Padrão (PD):	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):	Extensão (EXT):	Prática Como Componente Curricular (PCC):
3	45								

Indicar a carga horária semestral (em PD-LB-CP-ES-OR-PE-EFP-EXT-PCC).*indicar a carga horária que será à distância.

JUSTIFICATIVA

Esta disciplina já é 100% EAD no PPC do curso.

EMENTA

Elementos teóricos de governança e serviços de Tecnologia da Informação.

VAGAS

Para esta oferta serão até 32 vagas.

Data de início: 13/05/21

Data de término: 08/07/21

Prova final: 15/07/21

Atividade 1: 20/05/21

Atividade 2: 27/05/21

Atividade 3: 03/06/21

Atividade 4: 10/06/21

Atividade 5: 17/06/21

Atividade 6: 24/06/21

Atividade final: 01/07/21

Esta disciplina terá somente atividades assíncronas.

PROFESSOR RESPONSÁVEL

Prof. José Simão de Paula Pinto

Contato: simao@ufpr.br

PROGRAMA

Introdução à disciplina e ao conteúdo de TI nos negócios

TI nos negócios e as propostas do IMBOK

Governança de TI e as propostas do DMBOK

Aspectos da gestão de serviços em TI

Aspectos de gestão do conhecimento em serviços de TI

Dimensões estratégicas, organizacionais e de fluxos de informação na empresa e suas implicações para o gerenciamento de TI

OBJETIVO GERAL

Compreender aspectos da governança de TI.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Analisar criticamente a interdependência existente entre TI e negócios.

Apresentar panorama das melhores práticas em gestão e governança de serviços de TI pelas organizações.

Utilizar o IMBOK e DMBOK como guias para a gestão da informação e das tecnologias que a apoiam.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Estudo em ambiente virtual voltados a questões teóricas da governança de TI.

Pesquisas e/ ou resumos críticos postados no ambiente virtual de aprendizagem.

Sistema de comunicação: mensagens e fórum permanente da disciplina disponível no AVA (ufprvirtual).

Tutoria: por meio de mensagens no AVA. O próprio professor atua como tutor, em horários dentro do período previsto de atividades e assincronamente;

Material didático: bibliografia indicada na disciplina e sugerida para cada atividade, além do material de aulas (cópias de transparências, exercícios, links para sites eletrônicos e artigos) disponibilizados no AVA; MinhaBiblioteca; Youtube.

Infraestrutura: AVA da UFPR;

Ambientação: o curso de Gestão da Informação prevê a ambientação de seus estudantes no AVA durante o 1º ano, 1º período, na semana do calouro. Para a visão inicial da educação a distância existe o curso Ambientação: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=9724>. Caso persistam dúvidas sobre a utilização da plataforma, recomenda-se visualizar 'Conheça a UFPR Virtual': <http://www.cipead.ufpr.br/portal1/index.php/cipead/saberesonline/ufpr-virtual/> Os tutoriais podem ser acessados em: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8737>.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Frequência obrigatória em 75% das atividades propostas - entrega. A presença será computada a partir da entrega das atividades propostas no período previsto para cada uma delas. Não entregar a atividade até a data limite corresponderá à aplicação de faltas nas aulas correspondentes àquela semana letiva.

NOTA 1 - média aritmética das atividades 1 a 3 realizadas ao longo da disciplina.

NOTA 2 – média aritmética das atividades 4 a 6 realizadas ao longo da disciplina, com peso 60% e atividade final com peso 40%.

MÉDIA DA DISCIPLINA: média aritmética das duas notas [(Nota 1 + Nota 2) / 2].

Observação: somente as atividades assíncronas serão avaliadas! Constatado plágio não será considerada nota e/ ou frequência para a atividade. Questões no moodle terão autocorreção. Opiniões dos alunos serão consideradas desde que postadas no prazo e coerentes à questão proposta. Questões objetivas serão avaliadas automaticamente pelo sistema. As questões objetivas serão avaliadas segundo os seguintes critérios: 1- a resposta atende ao questionado, 20 pontos; 2 - o aluno expressou sua opinião, 80 pontos.

Controle de frequência: a frequência será avaliada pela entrega das atividades propostas até a data limite planejada.

Suporte técnico: Suporte técnico ao AVA UFPR Virtual é oferecido pela Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD/PROGRAD). Eventuais problemas no Moodle deverão ser comunicados sempre que verificados ao professor da disciplina, mais informações para contato em: <https://ufprvirtual.ufpr.br/course/view.php?id=8742>.

Os capítulos necessários ao acompanhamento estarão no AVA, assim como links para conteúdos e vídeos. Por tratar-se de disciplina 100% EAD no PPC do curso os materiais já estão à disposição

Além dos recursos do AVA serão utilizadas a MinhaBiblioteca e o YouTube

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

BYTHEWAY, Andy. (Org.). The information management body of knowledge. IMBOK. Cape Town: University of Western Cape, 2004. Disponível em: <<http://repository.uwc.ac.za/xmlui/bitstream/handle/10566/1145/IMBOK04c.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acessado em: 06/10/2020.

DAMA INTERNATIONAL. DAMA-DMBOK, Data Management Body Of Knowledge. 2nd ed. Basking Ridge : Technics Publications, 2017.

ORNA, Elizabeth. Practical information policies. How to manage information flow in organizations. England : Gower, 1990.

CHAFFEY, Dave; WOOD, Steve. Business information management. Improving performance using information systems. Essex : Prentice Hall, 2005.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. Implantando a governança de TI. Da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.

FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do gerenciamento de serviços de TI. 2.ed. São Paulo: Brasport, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

STADLER, Adriano (Org.); MUNHOZ, Antônio Siemens; GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata. Gestão de processos com suporte em tecnologia da informação. Curitiba: Intersaberes, 2013.

MANOEL, Sergio da Silva. Governança de segurança da informação. Como criar oportunidades para o seu negócio. Rio de Janeiro : Brasport, 2014.

STATDLOBER, Juliano. Gestão do conhecimento em serviços de TI. Guia prático. São Paulo: Brasport, 2016.

OLIVEIRA, Bruno de Souza. Métodos ágeis e gestão de serviços de TI. São Paulo : Brasport, 2018.

ERL, Thomas. SOA. Princípios de design de serviços. São Paulo : Pearson, 2009.

EARL, Michael (Ed). Information management. The strategic dimension. New York : Oxford University Press, 1990.

_____. Information management. The organizational dimension. New York : Oxford University Press, 1996.

BYTHEWAY, Andy. Exploring Information Management. South Africa : University of Western Cape, 2003.

WILSON, T.D. The nonsense of 'knowledge management'. Information Research, Vol. 8 No. 1, October 2002. Acessado em: 02/03/2020. Disponível em: <<http://informationr.net/ir/8-1/paper144.html>>.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE SIMAO DE PAULA PINTO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 20/04/2021, às 14:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **TAIANE RITTA COELHO, VICE / SUPLENTE CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 20/04/2021, às 17:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 20/04/2021, às 19:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3449640** e o código CRC **SDEA1B78**.

Criado por [simao](#), versão 9 por [simao](#) em 20/04/2021 13:52:17.