



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Coordenação do Curso de Gestão da Informação
Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Inteligência Organizacional						Código: SIN205	
Natureza:							
(X) Obrigatória		(X) Semestral		() Anual		() Modular	
() Optativa							
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: Ensino Remoto Emergencial (ERE)			
CH Total: 45	Padrão (PD):45	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 9							

Número de vagas: 30

Período da oferta: 03/11/2020 - 15/12/2020

Justificativa da oferta

Esta disciplina será ofertada no 2º Ensino Remoto Emergencial (ERE), em conformidade à RESOLUÇÃO Nº 65/2020-CEPE, no conjunto de medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

EMENTA

Inteligência organizacional, competitiva e colaborativa: conceitos, funções, objetivos e principais tipos. O ciclo de inteligência organizacional. Estruturas organizacionais para inteligência. Projeto para implantação de um sistema de inteligência organizacional. Identificação de estrutura e do modelo mais apropriado, concepção do sistema, atividades, fluxos e fontes.

PROGRAMA

1. Inteligência e organização;
2. Abordagens ontológicas e epistemológicas para a inteligência nas organizações;
3. Ciência Cognitiva, Cognição. Insumos e produtos: informação e conhecimento;
4. Planejamento organizacional e a IO;
5. Iniciativas isoladas – Inteligências: Competitiva, Empresarial-BI, Analítica, etc.;
6. Modelos mais referenciados: Matsuda e Choo;
7. Propostas de atualização e unificação conceitual;
8. Relacionamentos conceituais entre a IO e a Gestão dos dados e da memória organizacional, da informação, do conhecimento e do aprendizado organizacional;
9. Tecnologias relevantes;
10. Sugestões para a implantação: a IO na prática.

Semana	Data	Carga horária			Conteúdo	Metodologia	Software necessário	
		Síncrona	Período	Assíncrona				Total
1	03/11/2020	1,5	9h30-11h00	1	2,5	Estudo do AVA da disciplina, leitura do contrato, Ficha 2, avaliações e acesso às referências recomendadas. Apresentação – Introdução à disciplina	Leituras, acesso às plataformas digitais. Aula expositiva	Teams, UFPR Virtual

	04/11/2020			4	4	Conceitos básicos: Ciência Cognitiva, Cognição. Insumos e produtos: informação e conhecimento	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	09/11/2020		12h00	1	1	Atividade 1 (AT1). As questões estarão disponíveis em 6/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
2	10/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Abordagens da IO: - Ontológicas (individual /grupo /organização). - Epistemológicas (comportamental /sócio emocional /cognitiva)	Aula expositiva + atividades. Fórum,	UFPR Virtual
	11/11/2020			2	2	Modelos de IO mais referenciados: Matsuda e Choo	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	16/11/2020		12h00	1	1	Atividade 2 (AT2). As questões estarão disponíveis em 13/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
3	17/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Pesquisas brasileiras: Modelos conceituais Dominantes	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	20/11/2020		12h00	3	3	Avaliação 1 (AV1) intermediária individual. Questões liberadas em 19/11/2020 às 12h00 (24 horas antes do prazo de entrega).	Avaliação: questões objetivas	UFPR Virtual, Office 365
4	24/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Relacionamentos da IO com a Memória organizacional	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	25/11/2020			2	2	Relacionamentos da IO com a Gestão de Dados	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	30/11/2020		12h00	1	1	Atividade 3 (AT3). As questões estarão disponíveis em 28/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
5	01/12/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Relacionamentos da IO com a Gestão da informação;	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	02/12/2020			3	3	Relacionamentos da IO com a Gestão do Conhecimento	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	07/12/2020		12h00	1	1	Atividade 4 (AT4). As questões estarão disponíveis em 04/12/2020 às 12h00 72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
6	08/12/2020	1,5	9h30-11h00	5	6,5	Relacionamento da IO com o Aprendiz. Organizacional. Propostas de atualização e unificação conceitual	Aula expositiva + atividades. Fórum	Teams, UFPR Virtual
	11/12/2020		12H00	1	1	Avaliação 2 (AV2). As questões estarão disponíveis em 10/12/2020 às 12h00 (24h00 antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
7	15/12/2020		12h00	3	3	Exame final da disciplina. Prova liberada em 14/12/2020 às 12h00 (24h00 antes do prazo final de entrega).	Avaliação: questões objetivas	UFPR Virtual

Exame final da disciplina deverá ser enviado em 15/12/2020 - até 12:00 - UFPR Virtual. Qualquer atraso significará não comparecimento ao Exame final.

OBJETIVO GERAL

Capacitar os alunos a apoiar a implantação da estratégia informacional na organização, monitorar sua execução, analisar seus resultados e contribuir para sua evolução, proporcionando maior capacidade cognitiva e contribuindo para que melhores decisões sejam tomadas pela organização.

OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Definir Inteligência Organizacional (IO), conceituando-a ontológica e epistemologicamente.
2. Empregar a Ciência Cognitiva para alinhar os esforços de Inteligência Organizacional com o curso de GI.
3. Conhecer a evolução da aplicação dos processos cognitivos na Organização.
4. Conhecer e aprender como empregar os modelos conceituais da IO.
5. Identificar a relação dos processos de IO com a Gestão de Dados, da Informação, do Conhecimento e com os esforços de Aprendizado e Memória Organizacionais.
6. Avaliar as tecnologias de Informação e comunicações relevantes para os processos de IO.
7. Explicar a aplicação e implantação da IO.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas, teórico práticas, expositivo dialogadas em encontros síncronos nos quais os professores fazem exposição do tema do programa e discutem com os alunos, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos e atividades avaliativas.

Serão utilizados como recursos: Sala no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, mais especificamente o UFPR Virtual. Para as aulas não presenciais o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância. Como suporte ao ensino será utilizada a infraestrutura da UFPR tais como: software (Office 365) e AVA. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

1. sistema de comunicação – encontros síncronos (TEAMS), AVA (UFPR Virtual), correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;

2. modelo de tutoria a distância e presencial – a tutoria será realizada pelos professores e, quando existir, pelos alunos do programa de Monitoria ou alunos de PPGs em estágios docência;
3. material didático específico - o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância;
4. infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina – o curso conta com Ambiente Virtual de Aprendizagem específico e pacote Office 365;
5. previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes; - os alunos recebem capacitação no Ambiente de Aprendizagem Virtual no primeiro semestre do Curso; está disponível ambientação online e os professores ficam à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Todas as etapas avaliativas serão individuais e assíncronas, compostas de questões objetivas, conforme o Programa. Duas notas irão compor a média final (cálculo da média aritmética simples das duas notas), a saber:

1. **Primeira nota:** média aritmética das notas das atividades (AT1-AT4) realizadas no AVA. Serão 4 atividades, contemplando 10 a 20 questões cada, cujas respostas encontram-se no material de estudo de cada tópico, disponibilizado por meio da UFPR Virtual;
2. **Segunda nota:** média aritmética das notas de duas avaliações intermediárias (AV1-AV2) . Serão 20 questões objetivas (selecionadas de forma randômica de um banco de questões), com alternativas justificadas no AVA. Os alunos terão 24 horas para acessar a avaliação e enviar as respostas pelo AVA - UFPR Virtual.

As frequências serão aferidas conforme a entrega das atividades e avaliações propostas. A não entrega de mais de 25% do conjunto de as atividades e avaliações previstas implicará em reprovação por frequência.

Conteúdos como capítulos específicos de livros e artigos necessários ao acompanhamento da disciplina estão disponíveis na UFPR Virtual, assim como links para conteúdos em outras mídias.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

ALVARENGA Neto et all. Gestão do conhecimento ou gestão de Organizações na era do conhecimento? **Perspectivas em Ciência da Informação**. Vol 12, no. 1, P. 5-24, Jan./Abr. 2007

AKGÜN, A. BYRNE, J. KESKIN, H. Organizational intelligence: a structuration view. **Journal of Organization Change Management**, Vol.20, No. 3, 2007, pp.272-289

TARAPANOF, k. (Org.) **Aprendizado Organizacional**. Vol.1, Curitiba: IBPEX, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

MATSUDA, T. Organizational Intelligence: It's significance as a process and a product. **Proceedings of the International Conference on Economics / Management and Information Technology 92**, Tokyo, Japan, August 31–September 4, 1992

GLYNN, M. Innovative genius: A framework for relating individual and organisational intelligences to innovation. **Academy of Management Review**, 21(4), 1081–1111. 1996

DAVENPORT, T. Analisar para competir. **Harvard Business Review Brasil**. Vol 84, No.1, p. 66-75, 2006

TARAPANOFF, K. (Org.). **Inteligência, Informação e conhecimento em corporações**. Brasília: IBICT, Unesco, 2006.

CRUZ, Y. R., Gestión de Información e Inteligencia: integración en los contextos organizacionales. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. ISSN 1024-9435, ISSN-e 2307-2113, Vol. 17, No. 5, 2008.

CHOO, Chun Wei. Inteligência Organizacional e Aprendizado. In: **Aprendizado Organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares**. TARAPANOFF, Kira (Org). Vol 1. Curitiba: Ibepe, 2011.

Professor da Disciplina:

Prof. Dr. Newton C. de Castilho Jr.

**OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 15/10/2020, às 16:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/10/2020, às 15:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3000797** e o código CRC **075E2D49**.

Criado por [ncastilho](#), versão 21 por [ncastilho](#) em 15/10/2020 15:45:18.