



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

**Coordenação do Curso de Gestão da Informação**  
**Departamento de Ciência e Gestão da Informação**
**Ficha 2 (variável)**

Disciplina: Inteligência Organizacional						Código: SIN205	
Natureza:							
( X ) Obrigatória		( X ) Semestral		( ) Anual		( ) Modular	
( ) Optativa							
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: Ensino Remoto Emergencial (ERE)			
CH Total: 45	Padrão (PD):45	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 9							

Número de vagas: 30

Período da oferta: 03/11/2020 - 15/12/2020

**Justificativa da oferta**

Esta disciplina será ofertada no 2º Ensino Remoto Emergencial (ERE), em conformidade à RESOLUÇÃO Nº 65/2020-CEPE, no conjunto de medidas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

**EMENTA**

Inteligência organizacional, competitiva e colaborativa: conceitos, funções, objetivos e principais tipos. O ciclo de inteligência organizacional. Estruturas organizacionais para inteligência. Projeto para implantação de um sistema de inteligência organizacional. Identificação de estrutura e do modelo mais apropriado, concepção do sistema, atividades, fluxos e fontes.

**PROGRAMA**

1. Inteligência e organização;
2. Abordagens ontológicas e epistemológicas para a inteligência nas organizações;
3. Ciência Cognitiva, Cognição. Insumos e produtos: informação e conhecimento;
4. Planejamento organizacional e a IO;
5. Iniciativas isoladas – Inteligências: Competitiva, Empresarial-BI, Analítica, etc.;
6. Modelos mais referenciados: Matsuda e Choo;
7. Propostas de atualização e unificação conceitual;
8. Relacionamentos conceituais entre a IO e a Gestão dos dados e da memória organizacional, da informação, do conhecimento e do aprendizado organizacional;
9. Tecnologias relevantes;
10. Sugestões para a implantação: a IO na prática.

Semana	Data	Carga horária			Conteúdo	Metodologia	Software necessário	
		Síncrona	Período	Assíncrona				Total
1	03/11/2020	1,5	9h30-11h00	1	2,5	Estudo do AVA da disciplina, leitura do contrato, Ficha 2, avaliações e acesso às referências recomendadas. Apresentação – Introdução à disciplina	Leituras, acesso às plataformas digitais. Aula expositiva	Teams, UFPR Virtual

	04/11/2020			4	4	Conceitos básicos: Ciência Cognitiva, Cognição. Insumos e produtos: informação e conhecimento	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	09/11/2020		12h00	1	1	Atividade 1 (AT1). As questões estarão disponíveis em 6/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
2	10/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Abordagens da IO: - Ontológicas (individual /grupo /organização). - Epistemológicas (comportamental /sócio emocional /cognitiva)	Aula expositiva + atividades. Fórum,	UFPR Virtual
	11/11/2020			2	2	Modelos de IO mais referenciados: Matsuda e Choo	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	16/11/2020		12h00	1	1	Atividade 2 (AT2). As questões estarão disponíveis em 13/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
3	17/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Pesquisas brasileiras: Modelos conceituais Dominantes	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	20/11/2020		12h00	3	3	Avaliação 1 (AV1) intermediária individual. Questões liberadas em 19/11/2020 às 12h00 (24 horas antes do prazo de entrega).	Avaliação: questões objetivas	UFPR Virtual, Office 365
4	24/11/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Relacionamentos da IO com a Memória organizacional	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	25/11/2020			2	2	Relacionamentos da IO com a Gestão de Dados	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	30/11/2020		12h00	1	1	Atividade 3 (AT3). As questões estarão disponíveis em 28/11/2020 às 12h00 (72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
5	01/12/2020	1,5	9h30-11h00	3	4,5	Relacionamentos da IO com a Gestão da informação;	Aula expositiva + atividades	Teams, UFPR Virtual
	02/12/2020			3	3	Relacionamentos da IO com a Gestão do Conhecimento	Fórum, Atividades	UFPR Virtual
	07/12/2020		12h00	1	1	Atividade 4 (AT4). As questões estarão disponíveis em 04/12/2020 às 12h00 72 horas antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
6	08/12/2020	1,5	9h30-11h00	5	6,5	Relacionamento da IO com o Aprendiz. Organizacional. Propostas de atualização e unificação conceitual	Aula expositiva + atividades. Fórum	Teams, UFPR Virtual
	11/12/2020		12H00	1	1	Avaliação 2 (AV2). As questões estarão disponíveis em 10/12/2020 às 12h00 (24h00 antes do prazo de entrega).		UFPR Virtual
7	15/12/2020		12h00	3	3	Exame final da disciplina. Prova liberada em 14/12/2020 às 12h00 (24h00 antes do prazo final de entrega).	Avaliação: questões objetivas	UFPR Virtual

**Exame final da disciplina deverá ser enviado em 15/12/2020 - até 12:00 - UFPR Virtual. Qualquer atraso significará não comparecimento ao Exame final.**

#### OBJETIVO GERAL

Capacitar os alunos a apoiar a implantação da estratégia informacional na organização, monitorar sua execução, analisar seus resultados e contribuir para sua evolução, proporcionando maior capacidade cognitiva e contribuindo para que melhores decisões sejam tomadas pela organização.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Definir Inteligência Organizacional (IO), conceituando-a ontológica e epistemologicamente.
2. Empregar a Ciência Cognitiva para alinhar os esforços de Inteligência Organizacional com o curso de GI.
3. Conhecer a evolução da aplicação dos processos cognitivos na Organização.
4. Conhecer e aprender como empregar os modelos conceituais da IO.
5. Identificar a relação dos processos de IO com a Gestão de Dados, da Informação, do Conhecimento e com os esforços de Aprendizado e Memória Organizacionais.
6. Avaliar as tecnologias de Informação e comunicações relevantes para os processos de IO.
7. Explicar a aplicação e implantação da IO.

#### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas, teórico práticas, expositivo dialogadas em encontros síncronos nos quais os professores fazem exposição do tema do programa e discutem com os alunos, exercícios e atividades em grupo e individuais, estudos de casos e atividades avaliativas.

Serão utilizados como recursos: Sala no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, mais especificamente o UFPR Virtual. Para as aulas não presenciais o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância. Como suporte ao ensino será utilizada a infraestrutura da UFPR tais como: software (Office 365) e AVA. Em atendimento à Resolução 72/10-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

1. sistema de comunicação – encontros síncronos (TEAMS), AVA (UFPR Virtual), correios eletrônicos trocados entre coordenação e alunos e professor e alunos;

2. modelo de tutoria a distância e presencial – a tutoria será realizada pelos professores e, quando existir, pelos alunos do programa de Monitoria ou alunos de PPGs em estágios docência;
3. material didático específico - o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância;
4. infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina – o curso conta com Ambiente Virtual de Aprendizagem específico e pacote Office 365;
5. previsão de período de ambientação dos recursos tecnológicos a serem utilizados pelos discentes; - os alunos recebem capacitação no Ambiente de Aprendizagem Virtual no primeiro semestre do Curso; está disponível ambientação online e os professores ficam à disposição daqueles alunos que tenham alguma dificuldade para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

**Todas as etapas avaliativas serão individuais e assíncronas, compostas de questões objetivas, conforme o Programa.** Duas notas irão compor a média final (cálculo da média aritmética simples das duas notas), a saber:

1. **Primeira nota:** média aritmética das notas das atividades (AT1-AT4) realizadas no AVA. Serão 4 atividades, contemplando 10 a 20 questões cada, cujas respostas encontram-se no material de estudo de cada tópico, disponibilizado por meio da UFPR Virtual;
2. **Segunda nota:** média aritmética das notas de duas avaliações intermediárias (AV1-AV2) . Serão 20 questões objetivas (selecionadas de forma randômica de um banco de questões), com alternativas justificadas no AVA. Os alunos terão 24 horas para acessar a avaliação e enviar as respostas pelo AVA - UFPR Virtual.

**As frequências serão aferidas conforme a entrega das atividades e avaliações propostas. A não entrega de mais de 25% do conjunto de as atividades e avaliações previstas implicará em reprovação por frequência.**

**Conteúdos como capítulos específicos de livros e artigos necessários ao acompanhamento da disciplina estão disponíveis na UFPR Virtual, assim como links para conteúdos em outras mídias.**

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

ALVARENGA Neto et all. Gestão do conhecimento ou gestão de Organizações na era do conhecimento? **Perspectivas em Ciência da Informação**. Vol 12, no. 1, P. 5-24, Jan./Abr. 2007

AKGÜN, A. BYRNE, J. KESKIN, H. Organizational intelligence: a structuration view. **Journal of Organization Change Management**, Vol.20, No. 3, 2007, pp.272-289

TARAPANOF, k. (Org.) **Aprendizado Organizacional**. Vol.1, Curitiba: IBPEX, 2011.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

MATSUDA, T. Organizational Intelligence: It's significance as a process and a product. **Proceedings of the International Conference on Economics / Management and Information Technology 92**, Tokyo, Japan, August 31–September 4, 1992

GLYNN, M. Innovative genius: A framework for relating individual and organisational intelligences to innovation. **Academy of Management Review**, 21(4), 1081–1111. 1996

DAVENPORT, T. Analisar para competir. **Harvard Business Review Brasil**. Vol 84, No.1, p. 66-75, 2006

TARAPANOFF, K. (Org.). **Inteligência, Informação e conhecimento em corporações**. Brasília: IBICT, Unesco, 2006.

CRUZ, Y. R., Gestión de Información e Inteligencia: integración en los contextos organizacionales. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. ISSN 1024-9435, ISSN-e 2307-2113, Vol. 17, No. 5, 2008.

CHOO, Chun Wei. Inteligência Organizacional e Aprendizado. In: **Aprendizado Organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares**. TARAPANOFF, Kira (Org). Vol 1. Curitiba: Ibepe, 2011.

### Professor da Disciplina:

Prof. Dr. Newton C. de Castilho Jr.

*\*OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 15/10/2020, às 16:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENISE FUKUMI TSUNODA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 16/10/2020, às 15:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3000797** e o código CRC **075E2D49**.

Criado por [ncastilho](#), versão 21 por [ncastilho](#) em 15/10/2020 15:45:18.