



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADA

Coordenação do Curso de ou Departamento de Ciência e Gestão da Informação

Ficha 2 (variável)

| | | | | | | | |
|--|-----------------|---|-------------|--|-----------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Disciplina: Tecnologias para apoio à tomada de decisão | | | | Código: SIN225 | | | |
| Natureza: | | (<input checked="" type="checkbox"/>) Semestral (<input type="checkbox"/>) Anual (<input type="checkbox"/>) Modular | | | | | |
| (<input type="checkbox"/>) Obrigatória | | | | | | | |
| (<input checked="" type="checkbox"/>) Optativa | | | | | | | |
| Pré-requisito: Não Há | | Co-requisito: Não Há | | Modalidade: (<input type="checkbox"/>) Presencial (<input checked="" type="checkbox"/>) Totalmente EAD (<input type="checkbox"/>) CH em EAD: | | | |
| CH Total: 30 | Padrão (PD): 08 | Laboratório (LB): | Campo (CP): | Estágio (ES): | Orientada (OR): | Prática Específica (PE): | Estágio de Formação Pedagógica (EFP): |
| CH Semanal: 08 | | | | | | | |

EMENTA

Tecnologias de informação para apoio à tomada de decisão. Modelagem de processos decisórios em planilhas eletrônicas. Simulação de cenários.

PROGRAMA

1. Tomada de decisão
 - a. Conceitos iniciais – O que é decisão?
 - b. Modelos no processo decisório
2. Técnicas e modelos de tomada de decisão.
 - a. Técnicas para a tomada de decisão (Matriz GUT, Árvore de decisão)
 - b. Modelagem em planilhas eletrônicas
 - c. Modelos de simulação
3. Tecnologias para a tomada de decisão

Conteúdos distribuídos conforme cronograma:

| Encontro | Período | Data | Dia | Hora | Conteúdo | CH |
|----------|--------------------|------------|---------------|----------------|---|----|
| 1 | 03/08 a 08/08/2020 | 03/08/2020 | Segunda-feira | 13h30 às 16h30 | Tomada de decisão. Conceitos iniciais Aula assíncrona com leituras no AVA | 3 |
| 3 | | 05/08/2020 | Quarta-feira | 7h30 às 10h30 | Modelos decisórios Encontro síncrono via RNP | 3 |
| 4 | | 07/08/2020 | Sábado | 7h30 às 9h30 | Técnicas para a tomada de decisão Aula assíncrona com atividade no AVA | 2 |
| 5 | 10/08 a 15/08/2020 | 10/08/2020 | Segunda-feira | 13h30 às 16h30 | Modelagem usando planilhas eletrônicas Aula assíncrona com leituras no AVA | 3 |
| 7 | | 12/08/2020 | Quarta-feira | 7h30 às 10h30 | A estatística como ferramenta para a tomada de decisão Encontro síncrono via RNP | 3 |
| 8 | | 14/08/2020 | Sábado | 7h30 às 9h30 | Gestão, informação e pandemia Aula assíncrona com atividade no AVA | 2 |

| | | | | | | |
|----|-----------------------|------------|-------------------|-------------------|--|----|
| 9 | 17/08 a 22/08/2020 | 17/08/2020 | Segunda- feira | 13h30 às 16h30 | Simulação e Cenários - Parte II Aula assíncrona com atividade no AVA | 3 |
| 11 | | 19/08/2020 | Quarta-feira | 7h30 às 10h30 | Tecnologias para a tomada de decisão Encontro síncrono via RNP | 3 |
| 12 | | 21/08/2020 | Sábado | 7h30 às 9h30 | BI para a tomada de decisão Aula assíncrona com atividade no AVA | 2 |
| 13 | | 24/08/2020 | Segunda- feira | 13h30 às 16h30 | Consolidação dos conceitos aprendidos Aula assíncrona com atividades no AVA | 3 |
| 15 | 24/08 a 29/08/2020 | 26/08/2020 | Quarta-feira | 7h30 às 9h30 | Avaliação final da disciplina Aula síncrona | 3 |
| | | 05/09/2020 | Sábado | 7h30 às 9h30 | Exame | |
| | | | | | | 30 |

OBJETIVO GERAL

Desenvolver a capacidade de implementação de modelos que representam processos decisórios empregando tecnologias de informação.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Capacitar os alunos a:

- Compreender a dinâmica do processo de decisão.
- Dominar o uso de tecnologias de informação no contexto de decisões organizacionais.
- Modelar processos decisórios empregando tecnologias de informação.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas teóricas e debates em relação aos aspectos teóricos realizados remotamente, via Ambiente Virtual de Aprendizagem (UfprVirtual) e Plataforma de WebConferência RNP. Pretende-se que o curso assuma um caráter reflexivo e prático, com exemplos e estudos de casos que mostrem a situação efetiva de aplicação de conceitos e técnicas.

O material de apoio para o estudo individual constará de artigos, livros, exercícios, atividades e textos complementares combinados com outros recursos multimeios (reportagens de jornais, artigos, Internet, TV, vídeo, etc.), de forma que favoreça as diferenças individuais e condições espaço-temporal do aluno. Todo o material estará disponível aos alunos no ambiente virtual.

O formato adotado poderá contemplar aulas síncronas, exercícios, leituras e trabalhos (em grupo, considerando o distanciamento social, ou individuais).

Em atendimento às Resolução 72/10-CEPE e Resolução Nº 59/2020-CEPE, serão observados os seguintes aspectos:

Justificativa e forma de oferta: Justifica-se pelo exposto na Resolução nº 59/2020 – CEPE, que trata do período especial na UFPR durante a pandemia COVID-19. As aulas serão realizadas durante o período especial, no CICLO 3, de 10 de agosto a 05 de setembro de 2020, excepcionalmente em modelo Remoto (síncrono e assíncrono) devido a pandemia de Covid-19, amparada pela Resolução Nº 59/2020-CEPE e deliberações colegiadas.

Número de vagas a ser ofertadas: 40 vagas

Recursos tecnológicos a serem empregados: As atividades propostas possuem uma data limite de postagem/participação de acordo com o cronograma e serão realizadas e entregues exclusivamente pelo Ambiente Virtual da Disciplina, UFPR Virtual já existente. Também estão previstos encontros síncronos pela plataforma de webconferência RNP ou Teams, em horários a serem combinados junto aos alunos, mas considerando primordialmente os mesmos horários e dias já previstos no calendário original da disciplina, segunda-feira às 9h).

Sistema de comunicação: <https://ufprvirtual.ufpr.br/> e e-mail oficial do professor: taiancecoelho@ufpr.br

Modelo de tutoria a distância e presencial: Esta disciplina não conta, até o momento, com o auxílio de Programa de monitoria. Desse modo, o professor responsável é quem acompanha todas as atividades à distância, delimita prazos para sua realização, avalia e fornece feedbacks sobre a participação dos estudantes.

Material didático específico: o material didático será elaborado observando utilização de linguagem dialógica, apresentação e formato próprios para o ensino à distância (Guia Didático). O material de apoio para o estudo individual compreenderá fóruns de discussão, atividades e textos complementares combinados a recursos multimídia (artigos, sites web, vídeos, slides, etc.), buscando englobar técnicas diversas de ensino-aprendizagem para atender a diferentes perfis de alunos. Todo o material estará disponível no ambiente virtual da disciplina.

Infraestrutura de suporte tecnológico, científico e instrumental à disciplina: Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), bases de dados científicas abertas (Revistas, repositórios, periódicos da área), plataforma RNP de WebConferência e plataforma Microsoft Teams, etc.

Controle de frequência das atividades: Para aprovação na disciplina em período especial é preciso, antes da avaliação final, ter 75% de frequência. O controle de frequência para atividades Remotas é computado a partir da entrega das atividades no AVA, assíncronas. A não conclusão das atividades no prazo é considerada falta.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita por meio de atividades realizadas no Ambiente Virtual e uma avaliação final. A nota será composta da seguinte maneira:

| Nota | Tarefa |
|------|--|
| 60 | Participação nos fóruns e demais atividades. |
| 40 | Avaliação final da disciplina |

Se o aluno não cumprir com, pelo menos, 75% da carga horária da disciplina, estará reprovado, independentemente da sua média computada a partir das notas bimestrais, incluindo ou não a prova final. A presença será computada por meio das atividades assíncronas programadas entregues dentro do prazo estipulado.

Caso o aluno não atinja a média de 40 (quarenta) pontos com as duas notas bimestrais, estará automaticamente reprovado; se atingir ou ultrapassar 70 (setenta) pontos estará automaticamente aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas. Caso sua média seja igual ou superior a 40 (quarenta) pontos e inferior a 70 (setenta) pontos, o aluno deverá fazer uma prova final e atingir, com a média entre a nota da prova final e a média das provas bimestrais, pontuação igual ou superior a 50 (cinquenta) pontos, com o que será considerado aprovado, desde que não tenha sido reprovado por faltas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

RENDER, B.; STAIR JR, R. M; HANNA, M. E. Análise quantitativa para administração. Porto Alegre: Bookman, 2010. Cap. 3 Análise de Decisão. Disponível em: <https://ava.ufpr.br/pluginfile.php/182501/mod_resource/content/1/Cap.3%20-%20An%C3%A1lise%20quantitativa%20para%20administra%C3%A7%C3%A3o.pdf>

LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na tomada de decisão. Rio de Janeiro: Campus, 2007. Cap. 1. Introdução a Management Science. Disponível em: <https://ava.ufpr.br/pluginfile.php/185781/mod_resource/content/1/2015%20Paiva%20e%20Alves.pdf>.

MORITIZ, G. O.; PEREIRA, M. F. Processo decisório. Florianópolis: SEAD/UFSC, 2006. Disponível em: <http://arquivos.eadadm.ufsc.br/EaDADM/UAB_2011_1/Modulo_5/processo-decisorio>.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

BELL, David E.; RAIFFA, H.; TVERSKY, A. Decision making: descriptive, normative, and prescriptive interactions. Cambridge: Cambridge University Press, 1999. Disponível em: <<https://www.jstor.org/stable/2393402>>.

KOBLITZ, A. Simon e a racionalidade limitada. Economia e Desenvolvimento, Recife (PE), v. 7, n. 2, 2008. Disponível em: <[periodicos.ufpb.br > economia > article > download](http://periodicos.ufpb.br/economia/article/download)>

SILVA, R. A. da, et al. O Uso do Business Intelligence (BI) em sistemas de apoio à tomadad de decisão Estratégica. Revista GEINTEC, Vol. 6/n. 1/ p.2780-2798, 2016. Disponível em: <<https://doi.org/10.7198/geintec.v6i1.726>>

PEREIRA, C.; SCALETSKY, C. Construção de Cenários como um recurso de apoio a tomada de decisão nos processos de projetos audiovisuais. VIII SULDESIGN, 2017. Disponível em: <<http://www.repositorio.jesuita.org.br/handle/UNISINOS/6650>>

PAIVA, J.; ALVES, A. A ESTATÍSTICA COMO FERRAMENTA PARA A TOMADA DE DECISÃO: um enfoque computacional no IBM SPSS Software. Revista UilPS, v.3, n. 2, 2015. Disponível em: <<https://doi.org/10.25746/ruiips.v3.i2.14349>>

**OBS: ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **TAIANE RITTA COELHO, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 08/07/2020, às 14:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCELO ALMEIDA PRADO CESTARI, CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CIENCIA E GESTAO DA INFORMACAO - SA**, em 10/07/2020, às 09:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOANA GUSMAO LEMOS, COORDENADOR DO CURSO DE GESTAO DA INFORMACAO**, em 14/07/2020, às 22:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SONIA MARIA BREDA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 15/07/2020, às 17:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **2770545** e o código CRC **0F97A0B1**.